

# 湖州智慧电梯

Huzhou wisdom elevator

# 使用手册



湖州市市场监督管理局

第一部分 电脑端功能	1
一、账号登陆	1
二、系统首页	1
三、个人信息	2
1.3.1 个人信息维护	2
1.3.2 修改密码	3
四、我的子用户	3
1. 4.1 新增子用户	3
1.4.2 编辑子用户	4
1.4.3 删除子用户	5
1.4.4 子用户权限	6
1.4.5 子用户电梯分配	6
1.4.6 密码重置	7
1.4.7 浙里办解绑	8
五、电梯档案	8
六、故障历史查询	9
七、电梯维保管理	
1.7.1 维保记录	
1.7.2 复核记录	
1.7.3 维保超期	
八、公众投诉管理	
1.8.1 投诉记录	
1.8.2 投诉复核	
第二部分 移动端功能	14
一、系统登录	14
二、首页界面	15
三、手机认证	
四、电梯档案	
2.4.1 搜索查询	
2.4.2 扫码查看	
2.4.3 详细档案	
五、故障历史	21
六、维保记录	23
2.6.1 维保记录	23
2.6.2 维保复核	24
2.6.3 维保超期	25
七、投诉记录	25
第三部分 常见问题	27
一、账号问题	27

	3.1.1 账号不存在	27
	3.1.2 用户密码遗忘	27
	3.1.3 浙里办解绑	28
Ξ、	使用问题	29
	3.2.1 提示手机号未认证	29
	3.2.2 提示无电梯权限	30
	3.2.3 二维码非法无效	31
	3.2.4 电梯不存在	32
Ξ、	浙里办系统问题	33
	3.3.1 未找到智慧电梯应用入口	33
	3.3.2 无法进入系统	33
	3.3.3 应用加载不完全	34

# 第一部分 电脑端功能

# 一、账号登陆

系统登录网址: <u>https://www.hzzhdt.cn</u>,各使用单位 登录账号由维保单位统一告知,使用单位收到账号和密码 后,请在《关于"湖州智慧电梯"账号开通的通知》的回执 中加盖单位公章及签字后交于维保单位人员带回。

# 二、系统首页

登录后,进入系统首页,点击右上角系统切换处,在下 拉菜单中其中选择"安全乘梯系统",切换至该系统进行后 续操作。



其中首页的各模块数字代表: 管辖电梯:各使用单位名下的电梯数量; 当前电梯维保中:正在维保中的单位名下电梯数量; 当前困人处置中:单位名下电梯当前发生困人事件的数量;

当前投诉处置中:单位名下电梯有投诉情况且正在处置 中的数量;

维保超期:超过维保时间的单位名下电梯数量;

尚未初始维保: 还未进行过维保的单位名下电梯数量。

# 三、个人信息

### 1.3.1 个人信息维护

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"个人信息",可以对个人信息进行维护,并可以进行手机认证、邮箱认证、 实名认证等操作。

(1))))))))))))))))))))))))))))))))))))	Ξ	O			T HILDREY	
▲ #10833	-	服用	小人很善 -		~	🗙 Ælaim 🔿 miláim
C 2020 30HRH에스코 802H 제						▲ 个人强制 ◎ 经改进码 ● 控制切换
				<b>39.66.5.00</b>		14 我的子用产
			派型の構定:			1. 116件下账
			12.00447	tios (WEB: mag mice ((APP) was mice )		8 Autor
			<b>松</b> 曰:	webarcesti		
			82.	(1944)		
			88:	18523860910.		
			性級::	O A Kerna	(e)	L DAMANTA K
			管保运统认证	0 %近 开起 <del>能打机和</del>		
			平台環境存储器行	EVVenteNumerand		
			平均新闻行贿路役	EtVinstellaceum		
			*6.98	NEGS NEGS		
			AFREE ***:			
			FRUID	E805		

2

### 1.3.2 修改密码

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"修改密码",可以修改当前账号登录密码。密码长度为 6-20 位,且必须由字母、数字、点和下划线中两种以上字符组成。

( <u>111)</u> N 11 H 15	= 0				1. 用户管理发展。	anatan •
▲ 二白草田	·····································					🗴 7.1611 🔿 141611
C 2020 30HHHHHHH 20전2FF						▲ 个人值用 首 师改集码
		AND MORE THAT	IDE CONTRACTOR			<ul> <li>(51)(1)(1)</li> </ul>
		prokents	1040, ->.0192555	56.12 ·		4 我的子用产
		(B) (A (B) (C)	1846.5.3855.0253			* 18/19 <sup>17</sup> 80.
		85(259):	W46.5.26233	th1		7.00 A
					۵.	LL (2800040 ± → → 209 ± 10)

# 四、我的子用户

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"我的子用户",可以进入子用户设置界面。

王	I shacks
• 前同   我的子把户 · ·	无题件 🗿 賓播件
● 新潟ア用P         ● 新潟ア用P         ● 新潟ア用P         ● 新潟ア用P         ● オ用Pの目         ● オークの目         ● オークの         ● オークの <t< td=""><td>▲ 个人信息 命 律政党研</td></t<>	▲ 个人信息 命 律政党研
о януопорт 🗶 еляност — така с с с с с с с с с с с с с с с с с с	♥ 皮肤切膜 ⊈ 我的子用户
历篇1到第1条记录,总共1条记录	1. 顶件下数
	日 通出登录

### 1.4.1 新增子用户

点击"新增子用户"按钮可以新增一个子用户账号,

账号名:长度为 5-20 位,由字母、数字、点和下划线 组成,不能重复;

姓名:长度为 6-16 位,支持中、英文、数字等字符; 性别:请选择"男"或"女";

状态:请选择"在用"。

新增子用户	×
帐号:	请输入用户帐号
姓名:	请输入用户姓名
性别:	● 男 ○ 女
状态:	○ 注销 <b>○</b> 在用
	取消 提交

填写完相关信息点击"提交"后完成子用户账号开设, 系统会自动设置一个随机密码,请记录后再关闭窗口,并及 时更换密码。

提示	×
成功!【初始密码:klpn(	
	关闭

### 1.4.2 编辑子用户

勾选需要编辑的子用户,再点击"编辑子用户"按钮就 可以对子用户进行编辑,

Ξ								20 5	生用作系的。		<b>使用本</b> (	- 31R2
w 账款 我的子用户 -											- 44	=+
	0 ##7RP	王田户校编	t ∓RP#E6	<b>HIS</b> (1) 778	- MARINE (1997)	10 小子用户)					0	9.4
🖬 🛯 🖉 🖬 🖬 🖬 🖬	类型	手机驾船	SHALLE	128999	WEB(1884KG)	WEBIBICICO	APPIERING	APP通訊状态	新型の知識	1 102		1911
shiyong01	Imig01	-		2012	100	2011	83	249	102	ER	i I	•
型示第1 新第1 祭记录,总共1 祭记录												

编辑子用户界面只能对子用户"姓名"、"性别"和"状态"进行修改,其他信息无法修改。

编辑子用户		×
<del>帐号</del> :	shiyong01	
姓名:	使用单位01	
性别:	● 男 ○ 女	
状态:	○ 注销 • 在用	
	取消 提交	E

# 1.4.3 删除子用户

勾选需要删除的子用户,再点击"删除子用户"按钮就 可以对子用户进行删除。

Ξ	目 安全期特别的 -		#Aim	olite •
# 旗质 \$\$\$\$P开户。			*	=-
● 前常子和P / 由時子和P ● 由時子和P ● 古 子用PKR & 子用PHER544 8 子用PHER5K (年早年110~子用中)			0	D. +
2 他写 サーチャー 実型 手利弓列 短枕以征 注册論号 WEB注册状态 WEB通ば状态 APP注册状态 APP通ば状	5 i 359042	833		1811
Shiyong01 👤 使用地位01 (11995) - 2012 RH 日本 1997 RH 5997	102	ε.		•
题示第1到第1条记录。总共1条记录				

# 1.4.4 子用户权限

勾选需要分配权限的子用户,再点击"子用户权限"按 钮就可以对子用户进行权限分配,

Ξ.				11 7		1	使用单	- 280 -
·····································							н	=•
• mm7/mp / mm7/mp • mm7/mp 6 7/mp/06	* デ用户多型の経営 目 デ用	(今日初日本) (豊美切加10 今天明中)					0	p
💆 推动 1 封名 1 美型 1 手机切码	1 短期认证 1 注册编号	WEB注册状态 I WEB通信状态	APP注册状态	APP通话状态	派里の知識	100		1945
shiyong01 🗶 @Amtg01 🕅	2012	#18. (2019)	815	2004	102	前用		•
型示第1到第1季记录,但共1条记录								

在弹出的窗口中,根据实际情况勾选相应的权限分配给 子用户,点击"提交"按钮后即可完成分配。

子用户权限	×
<ul> <li>用户管理系统</li> <li>安全乘梯系统</li> <li>▼ ● 电梯档案管理</li> <li>▼ ● 电梯档案管理</li> <li>▼ ● 故障事件处置</li> <li>▼ ● 故障历史查询</li> <li>▼ ● 电梯维保管理</li> <li>● ▼ ● 建保记录</li> <li>● ▼ ● 建保超期</li> <li>● ▼ ● 投诉记录</li> <li>● ▼ ● 投诉记录</li> <li>● ▼ ● 投诉记录</li> </ul>	
	取消 提交

### 1.4.5 子用户电梯分配

勾选需要分配电梯的子用户,再点击"子用户电梯分配" 按钮就可以对子用户进行电梯分配,

6

Ξ				18 st	全面带其法 -	•	-
■ 龍貝 我的子用户 -							m =•
• \$\$\$780 / \$\$\$780 • \$\$\$780 \$ \$\$\$780	1 782580 B 28	PR0518					0.00-
🛃 KŪ I 105 - 100	短续认证 注册编句	I WEBLEBIKA I WEBIBIKKA	APPIEBK®	APPEISKO	斯里內娜定	8.0	1 現作
shiyong01 👢 BUBING01 👔 💷	2012	as	#5	3944	1002	前用	
型示論19篇1条记录。后共1条记录							

在新页面中的"7、按使用单位"选项卡内,搜索并选 择本单位后,点击"编辑"按钮即可完成电梯分配。

只有分配电梯后,子用户才能查询到本单位名下的电梯。

	我的子用户: <mark>使用单位01</mark> ,分配的标签如下:	× 68
ř	7、按使用单位	
		.*

### 1.4.6 密码重置

	点击	日需要	要重	置行	密码的	勺子	用户打	操作材	兰的"	重置	密码	"按	钮	Ι,
Ξ											2 完全原稿系统。		使用单位的	me -
H II. I	(857/B) <sup>th</sup> -													3+
• ##780	/ \$187	197 <sup>1</sup> • 1979	rmn <mark>6</mark>	平用的权限	<ul> <li>TROUGHAND</li> </ul>	8 F#	Ренак 😐	la: 10 +∓00=)					e	<b>9</b> •
🖬 66.62	811 1		*2	于机结结	1 SHRIAGE	注册编号	WEB注册状态	WEBINGSKOD	APP注册状态	APPINIARA	) REOME	秋西		HT .
🛃 shiyong	101	使用34840201	也得到这			2012	695	247	2011	2010	202	60	1	3
207M 1 20M 1 8	128.5418	112 <b>1</b>												

在弹出的窗口中输入当前登录账号的密码(非子用户账 号密码),点击"提交"按钮完成重置,

[shiyong01] 종	密码重置 - 安全确认		×
		取消	提交

# 系统会随机生成一个新密码,请记录后再关闭窗口。

提示	
成功! 【新密码: 4813】	
	关闭

### 1.4.7 浙里办解绑

勾选需要解绑的子用户,再点击"子用户浙里办解绑" 按钮就可以对子用户进行浙里办的解绑操作。

Ξ	11 安全部结系统。	2 -	Harcand +
····· 而且 我的子用户 ·			# =+
● 前用子用户 / MAI子用户 ● MAI子用户 ● AIN子用户 ● AIN子用户 ● AIN子用户 ● AIN子用户 ● AIN子用户			c 9
2 秋号 ) 姓名 文臣 手柄弓柄 计 短续以证 计注册编号 计 WEB注册状态 计 WEB通纸式态 计 APP注册状态 计 APP遵法状态	1 <u>BR</u> DMR 1	47.65	i inn
Ahlyong01 💽 @/Elefe01 @llefe1 2012 Ell 2010 #18 2000	882	816	•
INFORT 1 BIR 1 9H2R , BH 1 9H2R			

# 五、电梯档案

电梯档案界面可以查看被分配的所有电梯信息。其中上 方高级查询可以通过条件查询对应的电梯。

Ξ								1 22	943n ·	1 anime	ent -
- 1	15 <b>8888 -</b>									-	=-
4.高	設査询										
20) 201	*### 2###	<b>直接</b> (68	s i sinchit -	40 FT 30 ST -						a	8× -
	电梯出厂编号	电探关型	电磁动一	11.001000	新闻站区	所属特点	所在地点	@#8488	STAR	保定硬件	
	200	治院	2	321	浙江省·防州市·南大湖新区	数時以前度	Magina	使用中	1007	100	
	G	0.15	10000	315	排江論·胡州市·國太朝財区	秋以桃盘	19:00	(2701)	1000	102	
	200	2018	1000	30	浙江督-湖州市-南北湖新区	取以後盘	办公司	使用中	日本	ema: 52	2
	VT3	215	10000	3011	浙江省-姚州市-南大湖新区	<b>取以時度</b>	05	SURFE-	27	0002	

# 六、故障历史查询

点击"故障事件处置"—"故障历史查询",进入故障 历史查询界面,可以查看所有的故障记录。上方的高级查询 可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不同的条 件对记录进行筛选。

٩,Ã	级查询														
发	E时间			m	開始盘 4	語	•[	全部	×	注册代码	相關和時日日	1994	电标准一份	的原电标准一直	清空
有	5#8 ±	ās .		• <i>fi</i> i	网络区				~	注册编号	相調時時日日度	944 ()	所在地点(日	肥电棉所在地	標案
全部	因人事件	NO INCOME.	an fict als in the	滅法事件	维保/8	的秘密	修理秘况	安装触发	不合规	展作功能 -					0 0 +
	注册编号	电梯槽一码	注册代	8	所属辖区	所属楼盘	所在她点	故障描述	有无紧客	发生时间	恢复时间	运行状态		: 处霜合规 :	使服用度
		1	3	1	浙江省- 湖州市- 鹿太湖新 区	對人類做	(湖州) の公様1号 相	门医外停缩		2020-09- 29 16:39:28	~	*30篇。 如	#. <u>MA</u> ##	an	0 8#2
	-	1/00	1	1	断工留- 湖州市- 南太湖新 区	财以偿债	[湖州    加加   	门医外神核		2020-09- 29 15:50:08		#102. 10	R. MARIN	- 201	■ 已数出
	-	1	3	i	浙江省- 湖州市- 南大湖新 区	默认检查	(湖)	AMERIJA TI HIRADA TEL		2020-09- 29 14:37:32		1层、上行	Ĵ.	254	面 特处置

点击每条记录后方的"处置进度"栏,可以查看详细故障的详细记录。对于困人事件还可以查看维保单位的处置进度,方便安抚被困乘客,采取应急措施。



# 七、电梯维保管理

# 1.7.1 维保记录

维保记录查询界面可以查看单位名下电梯的所有维保 记录。上方的高级查询可以根据不同条件查询记录,中间的 标签可以根据不同的条件对记录进行筛选。

点击"详单"按钮,可以进入维保详情页面,可以查看 维保详情和维保项目等信息,以便核实本次维保是否符合要 求。

10

		◇ 垂保岸情		4
注册编	9: <sup>50000</sup>	电梯准一初:	注册代码: 30	
所属结	区: 浙江省-湖州市-南大湖新区	府關穩盘: 默认法 靈	所在地点: わ公	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
使用单	10:	推保单位: 為		
签到时	网: 2020-10-20 09:47:17	签遗时间: 2020-10-20 10:28:09	堆保耗时:	
推保状	态: 有效推足	推保人员:	复核人员: 255	
维保词	第二世现编件问题: 第二			
推保备	it:			
现场跑	H: MILLIVIONILLI I			
		☆ 倫保項目		(注意)
2 <b>11</b> *ra Bi	216			0 ii• •
座号 增保项目名称		維保项目标准		是否完成
1 机泵、清轮间却	in .	清洁,门窗完好,照明正常		已完成
2 手动紧急操作等	置	齐全,在撰定位置		包形成
3 磁动主机		進行时元昇常振动和异常声响		自然能
4 制动器各纳轴目	502	动作页话		已元成
		打开时制动村与制动轮不应发生摩擦,问题 值符合制运	单位要求	日本語
5 NIEbasiAlba				

# 1.7.2 复核记录

当维保人员完成维保后,可以请使用单位管理人员现场确认,并在应用中进行签名以完成本次维保工作。如果使用单位管理人员因故无法在现场签字确认,可以事后对维保工作进行复核,确认无误后,在15日内登录本系统,进入"维保记录"模块,找到并勾选待复核的电梯维保记录,点击"操作功能"—"复核记录"按钮,完成本次维保记录的复核。

	泊		如身	₹ 15	5 日日	内未习	对维	保ì	记录计	进行	亍复7	核,	该次	之维	保将
视	为无	一效	, ì	青各	使用	单位"	管理	人」	员按日	时多	完成 4	维保	民复枝	亥工	作。
Ξ	late firmereli												и селятки -		使用地运算术 -
へ高	4月 - お知ら史 級豊適	dan • 1		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·											N 22.4
20	10.5279 F	5 02 20, 19 1 PAD	ER HE	Federa and Ricela	电报 不自力回报 使用单	1151×531	无效地说   第444	目的10日・ 変統記录	anne		22.28.99.64	1 10	AZALISI N	awas i	0 0
	1	STE ST	(市·南大湖新区 (市·南大湖新区	D2 H	Mr	and a	21	1	2020-10-29 1 2020-10-23 1	1:27:08 5:00:45	- 2020-10-23 15:2	-6:36	-	ND:SHE	• 17 M • 17 M

11

### 1.7.3 维保超期

维保超期查询界面可以查看单位名下所有超过维保期 限的电梯信息,对于超期的电梯可以及时联系维保单位进行 维保。上方的高级查询可以根据不同条件查询记录。

9.高级查询											
所属楼盘 全部				注册代码	根据目的现在分子	电梯电一码	根据电视电子	便用单位	全部	7	清空
所属辖区			~	注册编号	40.000/01270561	所在地点	根据电视所在地)	谁保单位	全部	*	虚念
* 99.83											0 B•+
电梯唯一码	所属辖区	所在地点	使用单位	继保单位	本開催保开	idenni 👘	本現地保護	L日間 🕞	本期增保周期(天)		本期地保状态
					没有找到	ASING A					

# 八、公众投诉管理

### 1.8.1 投诉记录

投诉记录查询界面可以查看所有的投诉记录。上方的高 级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不 同的条件对记录进行筛选。

Q高级查询	ł																
创建时间					所在地。	根調時	腰筋在地	注册代码	4RS	初期主導曲	电梯嗖一码	根据电梯电一道	使用单位	全部	٠		清空
所属辖区			1	*	所属性的	盘 全部	*	注册编号	100	(WEY#(E.0196)4	投诉人信思	根据最新人组织	世保单位	全部	*		搜索
AB (9)	と聞 えど	80 B#	# B#1	¢   .	已聚核	不合規	1 服件功能。									a	B+ -
电梯维一码	Я	iriko.	所在	iluda.		使用单位		推保单位		投诉人姓名	投诉人手机	投诉人描述	创建的间		处置合规	9EWG	1版
1	浙江省·湖	州市-南太湖家	医 の公懐	2号梯	湖州"				公司		12		2020-09-28 11	:20:10	010	- 00 i	線線
· 1995年1月1日日	9:28, SH	1 朱记录															

# 1.8.2 投诉复核

对于处于"待复核"状态的电梯,使用单位可以点击"处

置进度"栏中的按钮,进入投诉详情页面,查看投诉的详细 信息及处置情况。按照投诉内容和维保单位的处置情况对电 梯问题进行确认后,回访投诉人,点击"复核"按钮完成复 核。

		-\$ 9±1	白羊摘		0
注册编号:	52	电磁维一码:	10	注册+代码:	30
所属辖区:	浙江首·湖州市·南太湖新区	所属棲盘:	默认接盘	所在地点:	<i>ħ</i> /2
使用单位:	31/1	继保单位:	湖州	处置合规:	曲風
投诉人姓名:	22	投诉人手机:	13	创建时间:	2020-10-25 14:13:43
投诉问题:	电梯运行外位				
投诉人描述:	电梯运行抖动				
1	妾单	处	n.	复移	
	0			0	0
建促人员01/20	720-10-25 14:17:50	遵保人员01/2020-10-2	5 14:18:33 / 已還接配件	/2020-10-25 14:19:1	1/昼间间,问题已解决

# 第二部分 移动端功能

# 一、系统登录

手机中下载 "浙里办"APP, 下载地址: http://www.zjzwfw.gov.cn/zjzw/zj/zw\_pc\_download/。

安装完成后打开 APP, 左上角选择"湖州市本级", 再点击首页"湖州智慧电梯"即可进入,



或者点击右上方的"扫一扫"按钮,扫描下方的二维码, 进入"湖州智慧电梯"应用。



对于首次登录系统的用户,点击任意功能后会弹出绑定 账号的提示,根据主账号分配的账号密码登录后完成绑定。

く返回	湖州智慧电梯	订阅 🖒
绑定账号		×
该功能目 人员、安全! 先绑定账号/	l前只面向维保单位作业人员、 监察人员、检验检测人员和保 后再进行操作。	使用单位管理 险公司开放,请
请输入您的	的用户名	*
请输入密码	码	8
请输入验讨	证码	t a Sn
	绑定	
维保记录	维保任务	维保超期
本服	务由浙江政务服务网、湖州市市场 服务热线: 0571-88808880	监管局提供

# 二、首页界面

绑定完成后进入系统,首页展示如下,



电梯档案: 可以查看本账号下所分配的电梯信息;

故障历史:可以查看本单位下电梯困人历史事件相关记录;

维保记录:可以查看单位名下电梯的维保记录,并进行 维保复核操作;

维保超期:可以查看维保超期的电梯信息;

投诉记录:可以查看用户的反馈和投诉记录,并进行复 核工作;

首页: 返回首页界面;

我的:查看和修改账号的相关信息;

相机按钮:可以扫描电梯二维码进行相关操作。

16

# 三、手机认证

点击"我的"按钮,进入个人信息界面,点击手机图标 按钮,进入手机认证界面,



输入手机号、图形验证码,点击"获取验证码"按钮,输入发送到手机的验证码,点击"提交"完成手机认证。



# 四、电梯档案

# 2.4.1 搜索查询

点击首页的"电梯档案"模块,可以进入电梯档案查询 界面,



电梯档案界面会展示本辖区内所有的电梯信息,点击右 上角"…"图标处,可以展开查询界面,通过不同查询条件 查询到对应的电梯。

18

<b></b> 中国移动	1 4G	23:4	45		🕑 100% 🛤
く返回う	关闭	湖州智慧	慧电梯	E	ध्र 🗹
		电梯	当案	_	• • • • • •
	》 1 南大湖和	大台 fi区 - 司		1	♥ 使用中 正常
	1( 南太湖新	<b>日</b> 新区 + 1 文司		30	♥ 使用中 注册硬件
	1. 南太湖省	fi区 -	单元	11 同 词	♥ 使用# 未認硬件
	1 南太湖8	航区 -	¥		♥ 使用中 末期遅件
	1 	6.19Z	6	03	● 使用中 未祝硬件
Q。	Q。 未绑硬件	Q。 已绑硬件	Q。 直梯	Q。 扶梯	Q。 我关注的

点击其中一条记录,在弹出的选项卡内点击"详细档案",即可查看该台电梯的详细信息。

### 2.4.2 扫码查看

点击界面下方中间"相机"图标按钮,进入扫码功能, 扫描需要查看的电梯轿厢内的二维码后,即可查看该台电梯 的详细信息。

### 2.4.3 详细档案

电梯的详细记录主要包括,

档案:该电梯的基础档案信息,如使用状态、监测状态、出厂编号、电梯唯一码、注册代码、使用单位、所在地点、

维保单位等;

位置: 以地图方式展示该电梯的地理位置;

维保: 该电梯的维保单位、维保周期、上次维保和下次 维保的日期;

检验: 该电梯的发证机构、使用证编号、发证日期、检验日期和下次检验日期;

近期故障: 该电梯近期发生故障的记录;

近期困人: 该电梯近期发生困人事件的记录;

近期投诉:该电梯近期被投诉的数量。

	详细档案	* 详细相	i <u>ş</u>
档案 位置	维保 检验 其他 -	档案 位置 维保	检验 其他 +
使用状态:	使期中	维保单位:	10 10 12 10
监测状态:	正常	维保周期: 15	天
智能硬件:	●胡定 25	上次维保日期: 二本的前期	
出厂编号:	BS	下次维保日期: 西赤东西西	
电梯唯一码:	1C		
注册代码:	311	尚未初始	自维保
所属辖区:	南太湖新区		
所鳳楼盘:	默认授盘		
所在地点:	台		
内部编号:	01		
使用单位:	湖州目		





# 五、故障历史

当本单位电梯发生困人故障时,96333 接警后系统自动 发送短息至使用单位管理人手机,使用单位管理人员可以进 入本应用,点击首页"故障历史"模块,进入查看单位名下 所有电梯的故障记录,其中"困人事件"选项卡可以查看属于困人事件的电梯故障,并查看维保单位的处置进度。



1

(2.73)	( 始)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1)( 1	
	( 2011年7月21日	

点击右上角的"···"图标,可以展开查询界面,通过不 同查询条件查询到对应的电梯故障记录。

点击故障列表中的一条记录,可以查看该台电梯的详细 档案信息。

		故障历史		
	1/ 南太湖新区 - 注	<b>弟</b> 胡	1	常规 无需处置 合规
故障描述: 电排	瓦车报警	运行状态	5:5层,停车	,无人
发生时间: 10-	04 07:24:13	恢复时间	3]: -	
困人人数:0		受伤人数	女: O	
现场描述:				
故障原因:				
接警	派单	接单	到达	救出
	20 吴兴区 - 湖州分公司		东台 965	常规 无需处置 合规
故障描述: 蹦跳	兆打闹报警	运行状态	\$:5层,下行	,有人
发生时间: 10-	04 07:22:31	恢复时间	J:-	
困人人数:0		受伤人数	女: 0	
<b>Q</b> 全部		Q。 困人事件		Q。 不合规

# 六、维保记录

### 2.6.1 维保记录

点击首页"维保记录"按钮,进入维保记录界面,可以 查看单位名下所有的维保记录,具体分为,

全部:所有电梯的维保记录;

待签退: 维保单位已签到, 仍在进行中的维保记录;

待复核:未签名需要复核的维保记录;

待上传: 维保工作已结束, 但需要上传现场图片、维保

单等资料的维保记录;

有效: 有效的维保记录;

不合规: 有未上传维保单、未复核等情况的维保记录;

未签退:超时未签退的维保记录;

无效:无效的维保记录。

点击右上角的"···"图标,可以展开查询界面,通过不 同查询条件查询到对应电梯的维保记录。

点击其中一条已完成的维保记录,可以查看该次维保的 详细情况,如维保时间、现场图片、维保项目等。



### 2.6.2 维保复核

当维保人员完成维保后,可以请使用单位管理人员现场

确认,并在应用中进行签名以完成本次维保工作。如果使用 单位管理人员因故无法在现场签字确认,可以事后对维保工 作进行复核,确认无误后,在15日内登录本应用,进入"维 保记录"模块,找到待复核的电梯维保记录,点击"复核" 按钮,完成本次维保记录的复核。

注:如果 15 日内未对维保记录进行复核,该次维保将视为无效,请各使用单位管理人员按时完成维保复核工作。

### 2.6.3 维保超期

点击首页"维保超期"模块,进入维保超期界面,可以 查看单位名下所有维保超期的电梯信息,以便及时联系维保 单位进行维保。

点击右上角的"···"图标,可以展开查询界面,通过不同查询条件查询到对应电梯的超期信息。

# 七、投诉记录

点击首页"投诉记录"模块,进入投诉记录界面,可以 查看单位名下所有电梯的投诉记录及处置进度,具体分为,

全部:所有的投诉记录;

待处置: 维保单位未开始接单处置的投诉记录;

处置中:已接单未处置完成的投诉记录;

已复核:已处置完成未复核的投诉记录;

不合规: 处置不合规的投诉记录。

点击右上角的"···"图标,可以展开查询界面,通过不 同查询条件查询到对应电梯的投诉记录。

点击其中一条投诉记录,可以查看该投诉记录对应的电 梯的详细档案。



# 第三部分 常见问题

# 一、账号问题

### 3.1.1 账号不存在

如果是单位主账号,请询问维保单位人员或查看维保单 位交予的《关于"湖州智慧电梯"账号开通的通知》,并核 实帐号输入是否有误,如字母大小写等。如果输入无误,请 联系系统管理员核对。

如果是子账号,请联系本单位主账号的系统管理员查询账号名称。

### 3.1.2 用户密码遗忘

如果用户已绑定手机号,可以点击登录界面的"忘记密码"连接,进入密码找回界面,在弹出的窗口中输入所有信息后,点击"提交"按钮即可完成密码重置。

如果用户还未绑定手机,可以联系主账号管理员,通过 重置密码功能完成密码重置,详见【1.4.6】。

如果主账号密码遗忘且未绑定手机号,请联系系统管理员重置密码。

手机号码:	请输入手机号码	获取验证码
图形验证码:	请输入图形验证码	Apit
手机验证码:	请输入手机验证码	
新密码:	请输入新密码	强度:-
确认密码:	请输入确认密码	

# 3.1.3 浙里办解绑

如果是主账号需要解绑浙里办,请联系系统管理员进行 解绑。

如果是子账号需要解绑浙里办,请联系本单位主账号管 理员进行解绑,详见【1.4.7 浙里办解绑】

# 二、使用问题

# 3.2.1 提示手机号未认证



出现此提示说明账号还未认证手机号,需要完成手机认证以后再开展后续工作,详见【三、手机认证】。

# 3.2.2 提示无电梯权限



出现此提示有以下原因:

1、主账号未给该子账号分配电梯,所以没有权限对该
 电梯进行维保,需要分配后才能进行操作,详见【1.4.5】;

2、该电梯未变更使用单位,系统中的使用单位与实际 不符,请及时办理过户手续;

3、轿厢中的二维码张贴有误,需要核实后联系维保单位更换。

# 3.2.3 二维码非法无效



出现此提示有以下原因:

1、在扫描过程中扫到了其他张贴在轿厢中的二维码,导致系统无法识别;

2、网络原因,系统没有接收到二维码数据,建议等网络正常后再次尝试;

3、在制作或使用的过程中导致二维码损坏,无法扫描 识别,可以联系维保单位进行确认后更换。

31

# 3.2.4 电梯不存在



出现此提示的原因是: 部分电梯可能因为数据原因没有 传输成功,系统会定期对数据进行重传修复,如果该问题长 时间存在,请联系系统管理员进行反馈。

# 三、浙里办系统问题

### 3.3.1 未找到智慧电梯应用入口

如果无法在浙里办找到智慧电梯的应用入口,请确认浙 里办是否已为最新版本,且已将浙里办的站点选择为"湖州 市本级",选择完成后即可在首页进入,详见【第二部分 移 动端功能 — 一、系统登录】。

### 3.3.2 无法进入系统



部分使用单位管理人员手机进入应用后一直卡住加载 界面,出现此问题的原因主要有以下几个原因:  当前手机网络信号不佳,请检查手机网络是否正常, 并退出浙里办应用,在网络良好的时候再次尝试打开;

2、浙里办因使用人数众多,部分时间段可能会出现服务器卡顿,出现无法登陆或扫码等问题,建议等待片刻后再次尝试;

3、因为手机缓存原因,导致一直无法加载进入应用, 请清理手机缓存后再次尝试。

### 3.3.3 应用加载不完全



部分手机进入应用后,界面没有完全加载成功,导致功 能部分无法使用,出现此问题主要有以下几个原因:

1、网络信号不佳,导致数据传输丢失,系统无法完全

加载成功,建议等网络正常后再次尝试;

2、浙里办服务器原因,因浙里办使用人数较多,部分 时间段会有网络卡顿现象存在,建议更换时间后再次尝试;

3、手机缓存原因,因手机缓存或容量不足等原因,导 致系统一直处于未加载完全状态,请清理手机缓存后再次打 开应用。