

湖州智慧电梯

Huzhou Wisdom Elevator

使用手册 (维保单位版 V6.0)





第一	·部分 电脑端功能	1
—、	账号登陆	1
二、	系统首页	1
三、	个人信息	2
	1.3.1 个人信息维护	2
	1.3.2 手机号码认证	3
	1.3.3 更新级别	5
	1.3.4 登录短信认证	7
	1.3.5 修改密码	7
四、	我的子用户	8
	1.4.1 新增子用户	9
	1.4.2 编辑子用户	10
	1.4.3 删除子用户	10
	1.4.4 子用户权限	11
	1.4.5 子用户电梯分配	11
	1.4.6 密码重置	12
	1.4.7 级别管理	13
	1.4.8 浙里办解绑	15
	1.4.9 短信认证	15
五、	电梯档案	.16
六、	故障事件处置	17
	1.6.1 故障处置中心	17
	1.6.2 故障历史查询	18
七、	电梯维保管理	19
	1.7.1 维保记录	19
	1.7.2 维保任务	20
	1.7.3 维保超期	21
	1.7.4 维保合同	21
	1.7.4.1 合同列表	21
	1.7.4.2 新增合同	. 22
	1.7.4.3 绑定电梯	23
	1.7.4.4 编辑合同	25
	1.7.4.5 删除合同	26
	1.7.5 六个率动态积分	. 27
	1.7.5.1 维护保养有效率	. 27
	1.7.5.2 救援及时率	. 30
	1.7.5.3 反馈处置及时率	. 31
	1.7.5.4 一次检验合格率	. 33
	1.7.5.5 维保电梯故障率	. 35
	1.7.5.6 维保变更及时率	. 36

八、	公众投诉管理	37
	1.8.1 投诉记录	37
	1.8.2 投诉统计	38
第二	_部分 移动端功能	39
—、	系统登录	39
Ξ、	首页界面	40
Ξ、	电梯维保	42
	2.3.1 维保签到	42
	2.3.2 维保签退	43
	2.4.3 维保记录	44
	2.4.4 维保任务	45
四、	故障处置(应急救援)	46
	2.5.1 故障(救援)记录查看	46
	2.5.2 故障处置(应急救援)	47
	2.5.3 故障历史	50
五、	投诉记录	51
	2.6.1 投诉记录查看	51
	2.6.2 投诉处置	52
第三	E部分 常见问题	57
—,	账号问题	57
	3.1.1 账号不存在	57
	3.1.2 用户密码遗忘、登录密码错误	57
	3.1.3 浙里办解绑	58
	3.1.4 登录网页端需要获取手机验证码	59
	3.1.5 显示普通公众用户界面	59
	3.1.6 使用单位账号问题	60
Ξ、	维保问题	61
	3.2.1 提示无电梯权限	61
	3.2.2 提示电梯位置较远	62
	3.2.3 二维码非法无效	66
	3.2.4 无法签退	67
	3.2.5 电梯尚未标注位置	67
	3.2.6 电梯不存在	68
	3.2.7 维保后显示不合规	68
	3.2.8 主账号不允许进行维保作业	69
	3.2.9 电梯已超有效期(脱保)	70
	3.2.10 您本月有效扫码维保次数已达上限	71
	3.2.11 维保合同追加电梯查询不到	72
	3.2.12 二维码打印、补制	72
	3.2.13 六个率动态积分有误	73
	3.2.14 电梯已不是本单位维保, 是否会计入六个率动态积分不合规电梯	73
三、	故障(救援)处置问题	74
	3.3.1 发生故障后未收到短信	74
	3.3.2 故障处置中心查询不到记录	74

	3.3.3 故障处置不合规	74
四、	投诉处置问题	75
	3.4.1 发生投诉后未收到短信	75
	3.4.2 投诉处置不及时	75
五、	浙里办系统问题	75
	3.5.1 未找到智慧电梯应用入口	75
	3.5.2 无法进入系统	78
	3.5.3 应用加载不完全	79
	3.5.4 请对本人进行拍摄	80
	3.5.5 刷脸失败次数过多,请明日再试	81

第一部分 电脑端功能

一、账号登陆

系统登录网址: <u>https://www.hzzhdt.cn</u>, 各维保单位 主账号登录用户名为本单位的统一社会系统代码; 子账号由 各单位主账号开设,请向本单位主账号管理员获取账号密码。 初次登录后请及时更改密码。

二、系统首页

登录后,进入系统首页,点击右上角系统切换处,在下 拉菜单中其中选择"**安全乘梯系统**",切换至该系统进行后 续操作。



其中首页的各模块数字代表:

管辖电梯:各维保单位所维保的电梯数量。总管辖包括 在用、停用和告知中的电梯数量;在用梯只包含当前在用电 梯的数量。 当前电梯维保中:正在维保中的辖内电梯数量。待复核 代表已完成维保,但使用单位未现场签字,需要其登录系统 复核的电梯数量;待上传代表维保模式选择了"按维保单上 传",完成维保后还未在24小时内上传纸质维保单照片的数 量。

当前困人处置中:所维保的电梯当前发生困人事件的数 量。

当前投诉处置中:正在处置中的投诉数量。待接单代表 用户已投诉,但维保单位还未接单的数量;待处置代表维保 单位已接单,但还在处置中的数量;待复核代表维保单位已 处置完成,但使用单位还没有复核的数量。

维保任务预警:需要处理的维保任务。维保超期代表超 过维保时间的辖内电梯数量;尚未初始维保代表还未进行过 维保的辖内电梯数量。

维保合同预警:需要处理的维保合同。临近脱保代表维保合同即将在7天内到期的电梯数量;已脱保代表维保合同已过期的电梯数量。

三、个人信息

1.3.1 个人信息维护

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"个人信息",

可以对个人信息进行维护,并可以进行手机认证、邮箱认证、 实名认证等操作。

^{Hathoy} 智慧电梯	= 0		▲ 用户管理系统 →	
♠ 后台首页	Ⅲ 首页 个人信息 ×			○ 无矫件 ○ 有通件
© 2020 減州市场最富 版权所 有		REXO		 个人信息 6 修改密码 # 皮肤切論 1 我的子用户
	State & destan	3.We		± 插件下载
	<i>副型打印</i> 正	1106 [WEB: 618 2009][APP: 200 2009]		日 退出登录
	秋号:	welbaoceshi		
	类型:	情保华位		
	11R:	建设制成单位	保存信息	
	1913): 1917	○ Я ○ ★	erta	
	發展短篇认证:	● 美用 ○ 开层	- Retht	
	平白荣颁存储固己:	P:\\inshin\\vecord	(Refetted)	
	半台抓屏存储路经:	F:\\inshn\\screen	保存信息	
	手机号码:	*iue	从证号码	
	邮酬》(马:	*WIII	ULERIN	
	实名以证:	#U2	士名认证	

1.3.2 手机号码认证

在个人信息维护页,点击"认证号码",在弹出的窗口 中填写手机号码,再点击"获取验证码",输入收到的验证 码和图像验证码后,点击"提交"即可完成认证。

姓名:	维保测试单位	保存信息
性别:	● 男 ○ 女	保存信息
登录短信认证:	● 关闭 ○ 开启	保存信息
平台录像存储路径:	F:\\inshn\\record	保存信息
平台抓屏存储路径:	F:\\inshn\\screen	保存信息
手机号码:	未认证	认证号码
邮箱账号:	未认证	认证邮箱
实名认证:	未认证	实名认证

 \times

认证号码

图形验证码: 请输入图形验证码 P5	
	8
手机验证码: 请输入手机验证码	

注:目前新开通的子账号都需要认证手机以后才能正常 使用浙里办的功能,各维保人员请先使用**子账号**登录网页认 证手机后再进行后续维保工作。

1.3.3 更新级别

	更新头像	
浙里办绑定:	未绑定	
注册编号:	1107 [WEB: 在线 空闲中] [APP: 周线 空闲中]	
帐号:	weibao01	
类型:	维保单位	
姓名:	维保人员01	保存信息
性别:	◎ 男 ○ 女	保存信息
登录短信认证:	 ● 关闭 ○ 开启 	保存信息
平台录像存储路径:	F:\\inshn\\record	保存信息
平台抓屏存储路径:	F:\\inshn\\screen	保存信息
手机号码:	未认证	认证号码
邮箱账号:	未认证	认证邮箱
我的级别:		更新级别

在**子账号**的个人信息维护页,点击"更新级别",在弹出的窗口中选择自己对应的级别,并上传证书扫描件后,点击"提交"即可完成级别设置。

更新级别		×
我的级别:	○ 普工 ○ 中级工 • 高级工 ○ 技师	
我的证书:	选择文件 证书.jpg	
	取消提	È

级别更新后,会在个人信息页展示相应的级别和证书信息。

更新头像				
浙里办绑定:	未绑定			
注册编号:	1107 [WEB: 在线 空闲中] [APP: 票线 空闲中]			
帐号 :	welbao01			
类型:	维保单位			
姓名:	维保人员01	保存信息		
性别:	◎ 男 ◎ 女	保存信息		
登录短信认证:		保存信息		
平台录像存储路径:	F:\\inshn\\record	保存信息		
平台抓屏存储路径:	F:\\inshn\\screen	保存信息		
手机号码:	未认证	认证号码		
邮箱账号:	未认证	认证邮箱		
我的级别:	高级工[查看]	更新级别		

不同级别的维保人员对应的每月维保梯次不同,分别为, 普工:100台次/月;

中级工: 110 台次/月;

高级工: 120 台次/月;

技师: 130 台次/月。

系统默认子账号为普工级别,手动更新级别后,每月达 到该级别对应的维保台次后,该人员将无法继续进行扫码维 保工作。

1.3.4 登录短信认证

在个人信息维护页,将"登录短信认证"选为"开启" 后,点击保存信息即可开启登录短信认证功能,之后每次登 录需要获取手机验证码才能登录网页端系统。

更新头像				
浙里办绑定:	未绑定			
注册编号:	1107 [WEB: 在线 空闲中] [APP: 南线 空闲中]			
帐号:				
类型:	维保单位			
姓名:		保存信息		
性别:	● 男 ○ 女	保存信息		
登录短信认证:		保存信息		
平台录像存储路径:	F:\\inshn\\record	保存信息		
平台抓屏存储路径:	F:\\inshn\\screen	保存信息		
手机号码:	已认证	更换号码		
邮箱账号:	未认证	认证邮箱		
我的级别:	高级工[查看]	更新级别		

1.3.5 修改密码

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"修改密码",可以修改当前账号登录密码。密码长度为 6-20 位,且必须 由字母、数字、点和下划线中两种以上字符组成。

Hathou 潮州 智慧电梯	= 0	▲ 用户管理系统 - ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
♠ 后台首页	m 首页: 个人信息: × 傳說階码 ×	 ⑦.258件 〇 有36件
© 2020 湖州市场庙管 版权所		± ^\
	当前来初: 两位人三	●前間码 ● 皮肤切論
	新来码: 云山入土	#世日 指度: 生 我的子用 种
	續认來码: 词论入司	·····································
	98)正码: 试输入3	MER this E Built
prosection code(d)		ERMANN X R J + P B O W M ()

四、我的子用户

单击右上角"姓名"处,在下拉菜单中点击"我的子用户",可以进入子用户设置界面。

注:目前系统只允许子账号进行扫码维保工作,主账号 只能用来管理,而无法进行扫码维保,所以请各单位先进行 子账号开通工作。

Hazhou [<u>湖州]</u> 智慧电梯	Ξ 0 1 Α/62288.	
♠ 后台首页	第 第5: 个人指告 × 修衣前間 × 総約子用户 ×	 九時中 〇 有時中
◎ 2020 減州市场協會 版权所	● 新用子用户 / 新用子用户 ● 新新子用户 ▲ 子用户配用 ▲ 子用户配用 基 子用户包括	▲ 个人信息 6 條改密码
*	新生活 教室 手柄手持 新聞みは 計画会社 WEB主要状态 WEB主要状态 APP主要状态 APP主要状态 新型力制定 DisauEntramicam	● 皮肤切换
	ist Ty Konicina 274.0K	⊈ 我的子用户
		1 插件下载
		E 退出登录

1.4.1 新增子用户

点击"新增子用户"按钮可以新增一个子用户账号,

账号名:长度为 5-20 位,由字母、数字、点和下划线 组成,不能重复;

姓名:长度为 6-16 位,支持中、英文、数字等字符;

性别:请选择"男"或"女";

状态:请选择"在用"。

新增子用户	×
帐号:	请输入用户帐号
姓名:	请输入用户姓名
性别:	● 男 ○ 女
状态:	○ 注销 • 在用
	取消 提交

填写完相关信息点击"提交"后完成子用户账号开设, 系统会自动设置一个随机密码,请记录后再关闭窗口,并及 时更换密码。



1.4.2 编辑子用户

勾选需要编辑的子用户,再点击"编辑子用户"按钮就 可以对子用户进行编辑,

Ξ 🥺						土 用/	中管理系统 +		後保測定	式单位 🕶
WM 首页 个人信息 · 修改密码 × 我们	的子用户 ×								ाम	=*
 ● 新塔子用户 ● 郵除子 	田户 自 子用户权限	4、子用户家里办解绑 8 子用	的电标分配 (最多可加	10 个子用户)					e.	8* *
☑ 帐号 姓名 🕴	类型 (手机号码)	短信认证 计一注册编号	WEB注册状态	WEB通话状态	APP注册状态	APP通话状态	浙里办绑定) 状态		操作
weibao01 集保人员01	增化年位 - 東以正	0 1107	REE	空闲中	1615	型间中	未明定	在用	1	٠
显示第1到第1条记录,总共1条记录										

编辑子用户界面只能对子用户"姓名"、"性别"和"状态"进行修改,其他信息无法修改。

编辑子用户		×
帐号:	weibao01	
姓名:	维保人员01	
性别:	● 男 ○ 女	
状态:	○ 注销 • 在用	
	取消	提交

1.4.3 删除子用户

勾选需要删除的子用户,再点击"删除子用户"按钮就 可以对子用户进行删除。

第二 親田 一小	、但思 · 修衣雪药	- 我的子用户									÷	۰.
• 新用子用户	▶ 編纂子用户	• BH7AP	子用户权用	▲ 子用 产油型 の創業	a Filmanak	(副部制版10十字用户)					0	D* +
***	18	· #2	手机号码	E IEMINIE	主册编写 WEB注册	BIKIO WEBIBIKIKO	APP注册IK念	APP通话状态	新型の構定	W.S	30	HT
weibao02	1 milli	802 800 800	- 202		1108 =	a (1999)	80	24+	10.002	63 6	E	1
welbac01	2 HRA	801 106e s	- 555		1107 =	a was	85	999	*#2	4.8	E	3
型示解 1 到線 2 奈G	日本 19月1日 - 第5日 19月1日 - 第5日 19月11日 - 第5日11 19月11日 - 第5日11 19月11日 - 第5日11 19月11日 - 第5日11 19月11日 - 第5日11 19月11日 - 第5111 19月11日 - 19月11日 19月11日 - 第5111 19月11日 - 19月11日 19月11日 - 19月11日 19月11日 19月11日 - 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日 19月11日											

1.4.4 子用户权限

勾选需要分配权限的子用户,再点击"子用户权限"按 钮就可以对子用户进行权限分配,

• 1	哺子用户	/ 887	mm • 802	F子用户 6	子用户段用	4、于用户东面均4	u 7Me		10-1-7月(1)					œ	g
ο.	秋日	姓名	-	关型	手机号码	每個以近	11.000日	WEB注册状态	WEB通话状态	APP注册状态	APP通送状态	派里办探定	1 878		操作
	weibao01	1	108人秘密	1692	- muc		1107	115	997	105	9.64	102	0.91		•
	welbac02	1	地理人的02	8892	-		1100	Cites -	201	105	1258-4	1002	0.00		•

在弹出的窗口中,根据实际情况勾选相应的权限分配给 子用户,点击"提交"按钮后即可完成分配。



1.4.5 子用户电梯分配

勾选需要分配电梯的子用户,再点击"子用户电梯分配" 按钮就可以对子用户进行电梯分配,

	1960) 1960)	780 ·												×	÷.
•	k#78P	× 10107	mp: • #	#780 8	78088	▲ 子用户语言的#	1 B 7/00	94.097E	tai 10 4-2 <i>00</i> 2)					a	0r.e
	被马	财品		後間	Parsie	知能认证	注意编号	WEBLERRACIES	WEBINISKE	APP注册OCE	APP通话状态	派型の地定	878	18	111
	welbao01	1	總保人四01	264a	- 842		1107	705	2317	85	807	102	RIB		1
	welbac02	1	總保人员02	ndia.	+ +012		1106		984	303.	284	185	6/8	I	
-	1 808 2 45 (2	e na 74	0.00												

在新页面中的"5、按维保单位"选项卡内,搜索并选 择本单位后,点击"编辑"按钮即可完成电梯分配。

只有分配电梯后,子用户才能查询到本单位下所维保的 电梯。

M 首页 我的子用户 A 我的子用户电梯公配 A	₩ ≡ •
我的子用户: <mark>维保人员01</mark> ,分配的标签如下:	∕ 编辑
5. 技维保单位 电路有限公司溯州分公司	×

1.4.6 密码重置

	بر	点于	5需	要重	[置]	密码	的子	用户:	操作栏	兰的"	重置密	晉码"	按领	钮,
(44	首页 我的子	用户。												₩ ≡•
0	新增于用户	≠ 编织子	nit o me	\$子用户 8	子用户权限	1 子用户新用	力解那 日子	用户电梯分配 (#	多可加 10 个子用户}			~		c ⊪∙
	帐号	姓名		类型	手机号码	短信认证	注册编号	WEB注册状态	WEB 通话状态	APP注册状态	APP通话状态	浙里办绑定	状态	操作
	weibao01	1	维保人员01	电保护位	- Riki		1107	用线	空间中	用版	题种	882	在用	é
	weibao02		维佩人员02	喻採牲位	- #84g		1108	用线	2月中	MS	2014	882.	在用	ê
显示策	1 到第 2 条记录	8, 总共 2 尔	记录											

目前有密码重置的方式有生成随机密码和输入固定密码两种。

生成随机密码: 在弹出的窗口中输入**当前登录账号**的密码(非子用户账号密码),点击"提交"按钮完成重置,系统会随机生成一个新密码,请记录后再关闭窗口。

[weibao01] 된	密码重置 - 安全确认		×
	请输入您的密码进行安全校验		
		取消	提交
提示			×
成功! 【新密码	3: 4813]		
			关闭

输入固定密码: 在弹出的窗口中上方输入框输入**当前登** 录账号的密码(非子用户账号密码),下方输入框输入需要 重置的新密码,点击"提交"按钮完成重置。

[weibao02] 密码重置	[-安全确认		×
	HE)		
() 生	成随机密码 💿 输入固定密码		
	•	强度:中	
		Ę	2消 提交
提示			×
成功! 【新密码:	1		
			关闭

1.4.7 级别管理

主账号可以为每个子账号设定维保级别,不同级别的维

保人员对应的每月维保梯次不同,分别为,

普工: 100 台次/月;

中级工: 110 台次/月;

高级工: 120 台次/月;

技师: 130 台次/月。

系统默认子账号为普工级别,主账号根据实际情况选择 人员的维保级别,并上传相应的证书。设定级别后,每月达 到该级别对应的维保台次后,该人员将无法继续进行扫码维 保工作。

设置方法:

在弹出的窗口中选择对应的级别,并上传证书扫描件,点击"提交"按钮即可完成设置。

[weibao01] 更新级别	IJ	×
我的级别:	🔘 普工 💿 中级工 🔘 高级工 🔘 技师	
我的证书:	选择文件 证书.jpg	
	取洋	提交

设置完成后,主账号可以查看子用户的级别和证书信息。

•	(第7個中)	 ##786 ##786 	0 (FM)	编》 本 予用 的	KEOWA LL	7用白虫科()配							α (p -
	秋 号	1 88 1	東陸	手机号码	后信以证	法删除号	WEB注册成态	APP注册状态	展现内和 在	468	1666881	持运正书	1941
	wellocoff	4859(A.050)				1107		.401	#1912	60 0	RRI	±₩	é 💷
	welbao02	1 m.9.A.Boz	1016-010	-		1100	70	.45%	****2.1	##			
-	1 1152 2 4117	8 ME 14/78											

台次计算规则为:同一台电梯,每个维保人员每月第一次维保记为1台次,之后再对该电梯进行维保(2次或2次 以上)均记为2台次。比如,普工每月可维保100台次,则 该普工每月可按以下方式维保:①100台电梯各维保1次; ②50台电梯各维保多次;③30台电梯维保多次,40台电梯 维保1次;④……。

1.4.8 浙里办解绑

勾选需要解绑的子用户,再点击"子用户浙里办解绑" 按钮就可以解除子账号的浙里办绑定。



1.4.9 短信认证

点击需要设置短息认证功能的子用户栏中的"短信认证" 按钮,点击后即可设置短息认证功能开通或关闭。如果开通, 则该子账号之后每次登录网页端都需要获取手机验证码才

能进入,反之则无需获取手机验证码。

•	187AB	< ###77	e 100	7MP 🚺 7M		ROME & TRAN	-	a 10 - 2009						0.00+
	***	- 約名		: x:y	于机气的	BRAIABE	1289marts	WIRLINGS	APPERISE	spose	165	Hilden	196212-8	stiet:
	weiteo01		國際人民01	10.940	1244	1	1107	70.55		ENVE	83	RGI	20	
	weibeo02	1	@WA302	internet and a second s	- 223	1001	1108	825	-	102	在間			
-	1.010 2.000		in i											

注: 该功能只针对已经绑定手机号码的子账号。

五、电梯档案

电梯档案界面可以查看被分配的所有电梯信息。其中上 方高级查询可以通过条件查询对应的电梯。模糊搜索可以根 据电梯的"唯一识别码、出厂编号、注册代码和所在地点" 进行查询。

Q.高级查	询													
模糊检索	根据输入信息模糊匹配。		电梯型号 全部	Ψ.	便用状态	全部	Ŧ	监测状态	全部	•	控制器	全部		清空
所属辖区		~	安装单位全部	*	维保单位	全部	*	产权单位	全部	•	经销商	全部	*	
所属楼盘	全部	*	使用单位 全部	¥	物业单位(全部	¥	制造单位	全部	•	分公司	全部	•	搜索
<u>순</u> 왕 末	绑硬件 已绑硬件 直	梯 扶梯	操作功能 - 硬件功	能 -										с В× +
电极	出厂编号 电梯类型	电梯唯一码	注册代码	10	所属辖区		所属楼盘	所在地	点		使用	用状态	监测状态	绑定硬件
	14 E #	90	3110	1	浙江省-湖州		默认模盘		17	担架梯	1	使用中	末语硬件	末顺定
	白桦	90	3110	1	浙江省-湖		默认楼盘		1j	i.		使用中	未即硬件	木際定
	58	9(3110		浙江省-湖		默认楼盘		自己 自己	5	1	使用中	末螺硬件	未感症
	直接	90	311		浙江省-海		默认棱盘		单疗		1	使用中	末期硬件	木明定
	5¢	900	311		浙江省-浏		默认楼盘	1.00	# 7	5		使用中	未须硬件	*##
		90)	311	-	浙江省·港		默认機盘		单疗		1	使用中	未知時件	末規定
	56	90	311(浙江省-湖		默认楼盘		三单方	5	1	使用中	术哪硬件	木塔定

点击表格右上角图标,可以在下拉菜单中选择需要显示的字段,点击表头中的部分字段可以对记录信息进行排序。

- (首	页 电梯档案									- Charles		ð	
9. 高三	2章询												
etti	未遂總件 已绑硬件	直绕	扶格	I mercan -	40197-07148 +								a
	电梯出厂编号	电梯类型		电梯槽一码	注册代码	所庭辖区	i.	所属楼盘	所在地点	使用状态	12.300K2	Γ	编号
	cszdft-dq-01	210		208765	31103305012020100044	浙江省·湖州市·景兴区		默认模盘	366	221910	1000		电梯出厂 编号
	ccs111	217		208858	32103305012020080001	浙江省·湖州市·吴兴区		默认模盘	梦四	(2)114)	+010-		电梯类型
	csyyt-dq-05	217		208873	31103305012020100043	浙江省·滁州市·吴兴区		默认模盘	梦园	(1711-1-	+0.00		电梯控制 器
	csyyt-dq-023	217		208877	EMPTY-oxyt732871	浙江省-湖州市-吴兴区		默认楼盘	梦园	(8)(11)	*998		电梯型号
	EXITS-ccs111-1152	217		208878	EMPTY-dxov111124	浙江窗-渊州市-吴兴区		默认楼盘	梦园	(2)(D-1)	warab.		电梯工号
TONE 1	到第5条记录,也并5条记录											2	电梯服务 编码

六、故障事件处置

1.6.1 故障处置中心

故障处置中心可以查看当前正在处置的故障或困人记录。当有事件需要处置时,系统也会滚动提示报警,同时上方的告警图标也会变红,点击该图标可以快捷进入故障处置中心。上方高级查询可以通过条件查询对应的事件记录,中间的标签可以根据流程节点筛选记录。

Ξ	*			令[3] 含:赤	衍江省-湖州市-南 小橋1月梯 于 20	記太湖新区][湖	州i 9-28 労生 (コロスタ	_ [1(×			甘安	全乘梯系统 • 🔒	维保测试单位•
н	首页 我的	仔用户 ×	电梯档案	× 10040			AND SCIET STREET	(1910) ALLOCAR (19 S					₩ =+
٩	高级查询 <mark>(仅</mark>	支持处置3天	内发生的故	や[オ 文庫 やか	航I省-湖州市-福 公楼1号梯 于 20	版太湖新区] [湖)20-09-29 16:39	州 9:28 发生 门区9][1′ 卜停梯,请及时处置] ×					()
全	5 待处置	(0) 处置中	(1) Ei	妾警 (1)	已派单 (0)	已接单 (0)	已到达 (0)	已救出 (0)				8		
	注册编号	电梯唯一码	所在地点	故障描述	有无乘客	发生时间	恢复时间	运行状态	处置结果	处置合规	处置进度	操作	All IA	101.196
			[湖州]			2020.00						۲	电梯档案	
	7	1		门区外停	梯	2020-09 29 16:39:28	-	未知层,未 知	国人事件	合规	回 已接警	۲	使用单位:	
			楼1号梯									•	负责人: 救援人:	
显示	第1 到第1 条记额	₹, 总共 1 祭记录											推保单位:	
													负责人:	
													救援人:	
													24小时推保电话:	
													二級救援电话:	
													二级救援单位:	

点击需要处置记录的"处置进度"栏中的按钮,进入处 置详情页面,可以查看当前当前记录的详细信息,并对当前 故障记录进行跟踪和操作,其中,

接单:确认前往处置,点击"接单",正式进入故障处置工作;

到达: 到达现场后, 点击"到达", 开展现场处置工作;

救出:完成救援后,点击"救出",结束本次故障处置 工作。

当点击前一个节点时,可以将流程退回至上一节点。

以上操作一般由维保救援人员在移动端完成。

1.6.2 故障历史查询

故障历史查询界面可以查看所有的故障记录。上方的高 级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不 同的条件对记录进行筛选,点击"处置进度"栏中的按钮, 可以进入故障详情页面,可以查看故障详情和处置详情等信 息。

へ高	级查询														
发生	上时间			ß	· 属 楼盘 全	部	v [4	全部	*	注册代码	根据电梯注册	157	離一码 根	居电梯唯一省	清空
有決	5乘客 全部	30 10		• <i>B</i>	福辖区				~	注册编号	根据硬件注册	编4 所 行	王地点 根据	目絕所在地。	搜索
全部	困人事件	误报事件	调试事件	清洁事件	维保/检	修触发	修理触发	安装触发	不合规	操作功能 -					C 8+ +
	注册编号	电梯唯一码	注册代码	闷	所属辖区	所属楼盘	所在地点	故障描述	有无乘客	发生时间	恢复时间	运行状态	处置结果	处置合规	处置进度
		1	3	1	浙江省- 湖州市- 南太湖新 区	默认楼盘	[湖州 办公楼1号 梯	门区外停梯	a	2020-09- 29 16:39:28	8	未知层, 未 知	国人事件	合规	00 已接警
		1	3	1	浙江省- 湖州市- 南太湖新 区	默认楼盘	[湖州] 办公楼1号 梯	门区外停梯		2020-09- 29 15:50:08	-	未知层, 未 知	图人事件	合取	回 已救出
	-	1	3	1	浙江省- 湖州市- 南太湖新 区	默认楼盘	[湖)	蹦跳打闹报 警	Æ	2020-09- 29 14:37:32	÷	1层,上行	无来处置	合紙	◎ 待处置

七、电梯维保管理

1.7.1 维保记录

维保记录查询界面可以查看所有的维保记录。上方的高 级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不 同的条件对记录进行筛选。

点击"详单"按钮,可以进入维保详情页面,可以查看 维保详情和维保项目等信息。

点击"操作功能"按钮,可以执行"导出记录"和"上 传维保单"等操作。

へ高	极重迫														
853	时间				律	(年機式	余部	S.W.	注册代码	根据电路主册代	电梯准一码	根据出版	使用单位	全部 *	清空
所謂	「「「「」」			Y	Ħ	獨枝盘	全部	•	注册编号	根据邮件注册编	所在地想	根源取棉料在地	推保单位 1	ê8 •	授金
28	雄保中	特质进	待服税	特上传	生保中	教授集	HĘ	不合現推得	过期未货退	无效推促	展信1088 -				0. ⊪∗
	电梯准一码		所開始区		所在地	盧		使用单位		维保单位	器到时间	• Ziabiji	维保和	时 维保状态	详单
	1	MIS	·湖州市·南太	湖新区	か公使り	6禄)	湖州代			2司	2020-09-29 15:22:	- 18	1	1932	◆ irm
	1	浙江督	潮州市-南太	湖新区	心公楼1	母様	动州村		-	1 <u>5</u>]	2020-09-29 15:08:	37 2020-09-29 15:20	243 200	NZIES	● 37.00.
	10.000	浙江省	潮州市-南太	21789K	内公榜2	电桥)	加州		-	2回	2020-09-28 12:00:5	5 2020-09-28 12:0	3:48	43997(464)	● 17時

其中各标签代表的含义:

全部:所有的维保记录;

待签退: 已签到, 仍在维保工作中未签退的维保记录;

待复核:使用单位未现场签名需要使用单位复核的维保 记录;

待上传:需要上传纸质维保单资料的维保记录;

有效: 有效的维保记录;

不合规: 维保模式为"按上传维保单", 且超过24小时

1 2 3 4 5 - 3589 >

未上传纸质维保单,或使用单位超过15天没有复核的维保记录;

未签退: 维保中还未签退的维保记录;

无效:超时未签退的无效维保记录。

1.7.2 维保任务

维保任务查询界面可以查看所有的维保任务。上方的高 级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不 同的条件对记录进行筛选。

	点击"导	出"按银	丑,可	以	对查询	到	的记	录	进行	行导出	操作
9. 高校會用											
被称社家	NEEDALXINGHUMIERC	9829 20	*	史形状态	95 .	11月11日	-921	*	129/88	20	-
新聞報区	~	安納期位 全部		1990 ±	a .	产权制度	25		12991 S	270	•]
研測技術	全部 *	信用单位 全部	• •	11年位 全	st •	1000	25	Ŧ	丑公司	5 章	
1 6.6		ann Eistenn i s m	1								a 1
18년 - 83	Antuetikus.	REES	MEGRAPHO		1 mmma	1 10	an III (F) (F)	地位日期	Lixese	IRI TOMBREIR	地保住务状态
	38州市-长兴县-地址的面	1.000	THE R. L.		11000000		15 2	\$0-11-02	2021-07	2021-07-17	
	湖州市·长兴县·大湖国家初游家师区管桥会	the succession	In the second second	and the			15	020-11-17	2021-06	5-29 2021-07-14	据有下次接续还有 2
	湖州市-长兴县-大湖县建市政度创区管委会	And Reality	the second second	1	Contraction of the local division of the	1	15	020-11-09	2021-07	7-05 2021-07-20	担制下次地球区有多
-	30州市-长川县-大湖首第旧西宫领区管委会	COLUMN & MUSIC	the second second	-	the second se		15	020-11-050	2021-07	05-70-1985	把来下次来说正有多
-	减州市-长兴县-太谋国政政领委委区管委会	Carde de Marriel I	10000	-	The second se		19	020-11-09	2021-07	-05 2021-07-20	把有下次做用还有 8
-	和州市-长兴县-大国王副总协定由区里 委 会	1000 000000	11110-000		CONTRACTOR OF STREET, ST	1	115	020-11-09	2021-07	1-05 2021-07-20	能與下次律用还有a
	20H市-长兴县-大湖西南公安委区安安会	COMPANY OF TAXABLE		-	1.000		15 3	020-11-09	2021-07	7-05 2021-07-20	距离下的编辑还有名
	期州市-长兴县-大湖县南部协发商区营委会	CONTRACTOR OF STREET,		-	ACCRETE ADDRESS OF		15 3	020-11-09	2021-07	1-05 2021-07-20	医离下内缘保还有 8
100	39州市-长兴县-北湖南部沿地发展区窗黄金	COMPANY OF TAXABLE PARTY.	In the second second	-	Constant Station 1	÷	35	020-11-050	2021-07	1-05 2021-07-20	影响下次地说近有 8
	and a local sector sect			_							-

其中各标签代表的含义:

全部:所有待维保的记录;

临近维保:即将到期需要维保的电梯记录;

超期维保: 已经超过维保周期未维保的电梯记录;

尚未初始维保: 电梯投入运行后还未进行过维保的记录;

临近有效期: 电梯绑定的维保合同即将到期;

已超有效期: 电梯绑定的合同已超过有效期。

点击表格右上角图标,可以在下拉菜单中选择需要显示 的字段,点击表头中的部分字段可以对记录信息进行排序。

● 百页 电	探档案 - 睡保任务								ж
Q高级查询									
全部 街近地	a mana ar	лживия (* ####						e 📕
电梯塘一码	所庭辖区	所在地点	维保单位	使用单位	维保周盟(天)	首次维保日期	上次维保日期	下次增保日期	明日
208765	浙江省-湖州市-吴兴区	测试	巨人通力电梯有限公司期州分公司	称PDA测试单位	15	-	2	-	自株出厂 编号
208858	浙江省-湖州市-吴兴区	梦回	巨人通力电梯有限公司潮州分公司	综PDA测试单位	15	+	2		🗌 电梯类型
205873	浙江畲·陶州市·吴兴区	梦园	巨人通力电梯有限公司增州分公司	终PDA测试单位	15	2	2	2	电梯控制 85
208877	浙江省-湖州市-吴兴区	梦园	巨人通力电梯有限公司期州分公司	终PDA题试单位	15	27	2	2	□ 电梯型号
208878	浙江省-開州市-奥兴区	梦园	巨人通力电梯有限公司增州分公司	终PDA测试单位	15	22	2		电梯工号
型示解 1 到展 5 你没	强、总科 5 前记录								日 电梯服务 编码

1.7.3 维保超期

维保超期查询界面可以查看所有历史超期未维保的电梯记录信息。上方的高级查询可以根据不同条件查询记录。

点击"导出"按钮,可以对查询到的记录进行导出操作。

9.高级查询										
所属模盘 全部			•	注意的代码	机的复数注册代	电梯度一码	杨振动的第一日	使用单位	全部	清空
所属镇区			*	注册编号	根据硬件注册编制	所在地点	根据电缆所在地	维保单位	全部	世素
* 9 86										o ⊪∙
电动机	PERMANS.	所在地点	使用单位	维保单位	本關維保开	始日期	本期增保截1	LEI III .	本期增保周期(天)	本期维保状态
					没有找到	馬石的短期				

1.7.4 维保合同

1.7.4.1 合同列表

维保合同可以对本单位维保的电梯合同进行管理,上方 的高级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根 据不同的条件对记录进行筛选,其中,

待生效:代表还未到达起始日期的合同记录;

生效中:代表处于起始日期和截止日期之间的合同记录; 临近失效:代表即将在七天内到达截止日期的合同记录; 已失效:代表已超过截止日期的合同记录。

10 H	四 維保台南 -									-
9.高台	2查询									
25	### ###	10228 BR8 1	10.0130 mil +						0, 1	÷ +
	合同编号	合间属性	启始日期	新止日期	合同状态	电磁台的	ARRAIL	自識人間	Estatestel	
	3333	19:10	2021-01-01	2021-01-30	生动于 用金 机工	.0		他保朗品单位	2021-01-23 21:10:25	
	HT123456	-2111	10-50-1505	2022-01-31	将生活,能快多次			·····································	2021-01-23 20:57:03	
	0123456	100	2020-12-01	2021-01-31	注意中 植色素天	3	123456	mig@ptmc	2021-01-23 17:25:34	
279 I	NEISER, SAISER									

注:目前必须先对所维保电梯绑定有效期内合同后,才 能进行扫码维保工作。

1.7.4.2 新增合同

点击上方"操作功能"按钮,在下拉菜单中点击"新增 合同",即可新增一条维保合同记录。

全部	待生效 生效中	临近失效 已失效	操作功能 -			
	合同编号	合同属性	新增合同	截止日期 🕴	合同状态	
	3333	全包	编辑合同	2021-01-30	生效中 - 剩余7天	
	HT123456	全包	删除合同	2022-01-31	待生效 - 等待 9 天	
	0123456	普通	2020-12-01	2021-01-31	生效中 - 剩余 8 天	

在弹出的窗口中填写合同的信息,包括合同编号、合同 属性、起始日期、截止日期和合同备注(选填),确认无误 后,点击"提交"按钮完成合同信息的录入。

新增合同		×
合同编号:	请输入合同编号	
合同属性:	○ 普通 ○ 半包 🧿 全包	
起始日期:		
截止日期:		
合同备注:	请输入合同备注,如使用单位名称	
	Ę	2消 提交

1.7.4.3 绑定电梯

录入完合同信息后,点击列表中"电梯台数"列中的数 字,即可对该合同绑定的电梯信息进行编辑。只有完成电梯 绑定后,该合同才算录入完成。目前扫码维保只能对已绑定 有效期内合同的电梯进行,请扫码前先确认电梯是否已绑定 有效期合同。

合同编号	1 EW016	起始日期	截止日期	合同状态	电振台数	合同循注	创建人员	65289949
3333	全印	2021-01-01	2021-01-30	生活中,相加又用	R(确保的试验应	2021-01-23 21:10:25
HT123456	±0.	2021-02-01	2022-01-31	1412 (MIL 9 X	1		曲保持出种位	2021-01-23 20:57:03
0123456	-	2020-12-01	2021-01-31	生放中、新本書夫	1	123456	IN THE REAL AND C	2021-01-23 17:25:34

追加电梯:可以将该合同涉及的电梯进行绑定,在弹出 的窗口列表中,点击要绑定电梯后方的"追加"按钮,即可 将该电梯与合同进行绑定。

[3333] 追加

									C ∄× ▼
电梯唯一码 🝦	注册代码		所属辖区	所在地点	\$	使用单位	♦ 维保单位	2	操作
60	31103)020	湖州市-长兴县-雉 城街道				1	梯	● 追加
900	311033	087	湖州市-长兴县-太 湖图影旅游度假区 管委会					梯州	● 追加
900	311033	088	湖州市-长兴县-太 湖图影旅游度假区 管委会					梯州	● 追加
900	311033	189	湖州市-长兴县-太 湖图影旅游度假区 管委会					梯州	● 追加
900	311033	90	湖州市-长兴县-太 湖图影旅游度假区 管委会					梯州	● 追加
900	31103:	091	湖州市-长兴县-太 湖图影旅游度假区	20 _{**-} -单元	. Э			□(梯 	● 追加

上方的高级查询可以对电梯的维保单位、使用单位和所 在地区进行筛选查询,其中模糊搜索可以使用电梯的唯一识 别码、出厂编号、注册代码和电梯所在地点这些信息进行查 询。

Q 高级查询				
模糊检索	根据输入信息模糊匹配	维保单位	全部	清空
所属辖区	~	使用单位	全部	搜索

删除电梯:可以将该合同已绑定的电梯进行删除,在弹出的窗口列表中,勾选要删除电梯,再点击上方的"删除电梯"按钮,即可将所选电梯与该合同解绑。

1111111111	Contraction of the second								
	BATISH AND AND							c I	ja +
电梯度 借	注册代码	所属辖区	所属楼盘	所在地点	使用单位		#保单位	创建时间	
6	31102	湖州市-	默认错盘	档	公司	2	经司	2021-01-23 21:10	40

注: 追加电梯和删除电梯操作只针对当前名下的维保电梯, 如果查询不到所要操作的电梯信息, 请先确认是否已办 理了维保变更手续。

1.7.4.4 编辑合同

在维保合同列表处,勾选要编辑的合同记录,点击上方的"操作功能"按钮,在下拉菜单中点击"编辑合同",即可对所选择的合同记录进行编辑。

全部	待生效	生效中	临近失效	已失效	操作功能・				
	合同编	8	合同属	性 🕴	新增合同	截止日期	÷	合同状态	电杨
	333	13	£	2	编辑合同	2021-01-30		生效中 - 剩余7天	
	HT123	3456	(±	包	删除合同	2022-01-31		待生效 - 等待 9 天	
	01234	456	普	道	2020-12-01	2021-01-31		生效中 - 剩余 8 天	

在弹出的窗口中,可以对该记录的合同编号、合同属性、 起始日期、截止日期、合同备注等信息进行编辑,完成后点 击"提交"按钮即可完成合同信息的修改。

注:对于到期的合同,请不要在系统中直接编辑原合同 记录,如果续保,按照步骤 1.7.4.2 和 1.7.4.3 重新增加最 新合同即可;如果不续保,则无需进行任何操作,以免影响 历史记录。

编辑合同		×
合同编号:	HT123456	
合同属性:	🔵 普通 🔵 半包 💿 全包	
起始日期:	2021-02-01	
截止日期:	2022-01-31	
合同备注:	请输入合同备注,如使用单位名称	
		_
2	取消 提交	

1.7.4.5 删除合同

在维保合同列表处,勾选要删除的合同记录,点击上方 的"操作功能"按钮,在下拉菜单中点击"删除合同",在 弹出的对话框中点击提交,即可对所选择的合同记录进行删 除,同时也会删除该合同绑定的电梯关联信息。

Q高	级查询				
全部	待生效 生效中 临近失效	已失效 操作功能 -			
D	合同编号 合同属	生 🛊 新增合同	截止日期	合同状态	电梯台数
	3333	编辑合同	2021-01-30	生效中 - 剩余 7 天	<u>0</u>
	HT123456		2022-01-31	待生效 - 等待 9 天	1
	0123456 普通	2020-12-01	2021-01-31	生效中 - 剩余 8 天	1
显示第1	到第3条记录, 总共3条记录				

注:对于到期的合同,请不要在系统中删除,如果续保, 按照步骤 1.7.4.2 和 1.7.4.3 重新增加最新合同即可;如果 不续保,则无需进行任何操作,以免影响历史记录。

1.7.5 六个率动态积分

各维保单位可以通过电梯维保管理模块下的"六个率动 态积分"来查看本单位各考核指标的评分情况。

	六1集和5月3	HIPEAR)	5#F		NOINCE .	(2)第11世界村市		-millio44	#055420	84.
aatai y	ante - matec (se		****	59.2 	PCRM - 51					0.00
19.41	触带曲位		1044/82	• ####X#	教徒及出来	0.001233.059	一点给他的标单	M/V-GIBALERI#	他帮实现我分享	11 (89
11	計正教育性專制得公司		2058	15.01	15.33	6.26	13.82	13.04	.98	79.67
2	日空电缆 (中国) 有限公约此州工程有限公约		2759	14.16	13.29	12.8	13.67	11.72	16	83.64
1	但人進行或將有除公司與州份公司		2480	15.82	147	16	15.92	12.6	. 16	97.04
4	进力性学和建立可能开始分析		2200	15.58	11.18	13.33	18.67	14.17	16	90.07
8	新江和法利和制度公司		1568	15.43	947	12.44	19.00	10.9	16	84.55
8	最大的分支也是有限公式最大会公司		1523	15.65	19.33	10.67	19.71	13.19	16	84.51
7	质州英国电师和限公司		1459	15.96	15.24	15	15.57	15.52	16	94.15
1	属州中國会會工程有限公司		1158	16.00	10.79	14.77	76.	14.77	16	91.32
9.	國南東立电域有限公司		969	15.74	16	14	15.61	15.35	16	947
10	長さ (中間) 地域和限な形成工会なの		.887	15.67	13.85	9.6	15.91	12.01	. 16.	04.04

1.7.5.1 维护保养有效率

考核指标算法:

考核分为两部分, 维保频次和维保质量。其中, 维保频 次考核是否有超期维保, 超期维保一次,则不合规次数加1 (如果超期电梯已不在当前单位有效合同期内,则不计入该 单位的超期次数); 维保质量考核是否有未上传维保单、使 用单位未复核情况,出现一次,不合规次数加1。如果考核 周期内,单台电梯维保合规次数大于等于该电梯应维保次数, 则该台电梯维保质量的不合规次数置为零。

评分公式:

维护保养有效率得分=16(分)×维护保养有效率

界面展示:

	77 Kind Po	MP-GRA	nE.		REDICE		CONSIDER.		-759768		8008080	
0.0510		#590 ±5 ·	-	80.1		í.						0.00
99	1917	检察单位	1 1000	- 23	6mikam	用停干白和马桶数	经保不合成 次面	00440	exen.	皇王在現於數	89428	
1	10558	SINBORADS C	36	84	\$6641	835	2089	1023	1959	3449	91.91	15.05
3	Tatas	BORR (PR) BRODINIIGERUS	27	59	38818	1274	4387	30	81	4462	82.51	74.76
8	Insta	区人地力电路和限业的间接会力和	34	80	15876	163	810	N	15	195	98.9	19.82
	Intern	建口电等电路公司由州公司司	.22	99	31130	374	779	14	10.0	.625	57.33	15.56
3.	74555	派江蘇古和弗爾公司	53	68	20565		277	368	485	712	36.44	15.41
6	38858	高的时间中华拥有限公司高升公司机	13	91	19997	258	129		112	.041	97.79	TKEE
2	24253	(時代展開地構有時公司)	54	38	21629		1.0	19	-16	23	13.03	15.58
8	12455	建州动植在建工程有限公司	i t	98.	15384	1	1.7	1	1	. 4	19.36	(6.99
ж.	Texts	使消息立电师有限公司		61 - L	54065	1	#2	194	214	257	98.58	15.74
10	Taken .	BG (PR) RENECTION	10	é)	112210	#7	241	22	100	224	37.95	1547

其中, 各列数据代表的含义分别是,

维保电梯数:代表本单位维保的所有在用电梯数量;

应维保次数:默认每台电梯维保周期为15日,考核日期区间内,考核日止减去每台电梯首次维保日期除以15取整后进行累加;

维保不合规电梯数:未在规定时间内上传保养单或复核 的电梯数;

维保不合规次数:未在规定时间内上传保养单或复核的 维保次数;

超期电梯数:超期未维保的电梯数;

超期次数:超期未维保的次数;

总不合规次数:上述维保不合规和超期的总次数;

维保有效率:有效维保的比例;

得分:该指标的的得分,总分16分。

点击"操作"栏的"不合规电梯"链接,可以查看所有 不合规维保的明细记录。

樹	操任	设备编号	使用单位	百次地保时间	后總保次數	地保合现次数	\$ 地保不会现次的	総理大学	\$ ÷	总不合现次数	
6	10.023 18823	87.00040.0	は公司限公司	2021-01-12 14:08:41	15	16	0	3		3	
	Entration International	ET2	1. 加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加	2021-03-24 11:40:53	11	3	0	2		2	
	Exce	672	直接雙環脊膜公司	2021-03-24 11:08:41	33	3	ø	2		2	
	Saca Bella	ET2	7语有限公司	2021-03-24 10:43:06		3	D	z		2	
	TANCA SHORE	ETI	有限公司	2021-01-12 15:30:25	tš	15	D	1		1	
	Ensile Dece	E71	調公司	2021-01-05 13:42:44	36	17	0			15	
	10028 (8128	ETI	NRSR.	2021-01-14 11:04:18	15	16	0	1		1	
	TARCA DECA	ETE	電理公司	2021-03-16 14:11:04	ï	346	24	D		1	
	Lanca Galera	671	和限公司	2021-01-12 16:52:51	15	16	0	1		15	
	LOSCO.	ETG	課公司	2021-03-16 14:37:07	11	11	3	0		- E	

点击明细列表"操作"栏中的"不合格记录"或"超期记录"链接,可以查看该台电梯的具体超期记录或不合格维保记录。

维保超期记录 超期记录编号 序号 上期维保到期日期 - 本期维保到期日期 上期维保是否完成 本期维保周期设置 1 1 2021-04-24 2021-05-09 Т 15天 2 1 2021-03-24 2021-04-08 Т 15天 显示第1到第2条记录, 总共2条记录 关闭

35	不合规记录编号	维保单位签到时间	维保单位签退时间	维保模式	是否合规	维保备注
1	-	2021 02 16 14:27:07				

1.7.5.2 救援及时率

考核指标算法:

以坐席派单时间开始统计,维保单位接单时间≤3分钟, 从维保单位接单时间开始统计,解救完成时间≤30分钟(非 中心城区解救完成时间≤60分钟)即为一次救援及时。

每次二次救援及时可以冲抵一次救援不及时次数,若一次及时救援次数+二次救援及时次数>救援总次数,则多余的二次救援及时次数另外加分,每次加0.5分。

评分公式:

救援及时率得分

= 16(分) × 救援及时率

+ max(二次救援及时次数

-一次救援不及时次数,0)×0.5(分)

界面展示:

	weather average			台道 员打算	1010	leta -	-732004488	46.9.4	INUTER.	
AND	9 (10)# 9		with:	will include 10					10	80)
88	and a second sec	10-1V 40-12		N/WOHED	一次放射事		1 APR 1	計畫設計單	1.00	
1	<u></u>	基础的中国中国公司		1				100	16	
1	E.181	长兴家家汽车管理是具有需公司		1	0	0	0	100	18	
3	81.82	NOT THE REPORT OF		1	0	0	P	100	16	
+	81.82	ASAM28 (##) MR2508IS2328		-76		-0	0	100	36	
5	21.0 M H	化最低进制的公司		10 E		.0	8	199	.16	
٤.	8/451	杭州四是市场省银台司编织的公司		12		0		100		
\mathcal{R}_{i}^{i}	m.c.m.t	演出活动学师工程有限公司		430		0	*	100	. 16	
*	NUME.	山东兴源和城甸地公司		10		D	0	100	10	
9	NUME	建力电理超位有限公司		19		0		100		
10	an Academic	SEAR (+B) RECRETION		. 819		1ú		100	16	

其中, 各列数据代表的含义分别是,

维保电梯数:代表本单位维保的所有在用电梯数量;

一次及时次数:在规定时间内完成的一级救援次数;

二次及时次数:在规定时间内完成的二级救援次数;

总次数: 在规定时间内完成的一级救援和二级救援总次数; .

救援及时率:救援及时次数占总救援次数的比率;

得分: 该考核指标的得分, 总分 16 分。

点击"操作"栏的"困人情况"链接,可以查看所有困 人的明细数据,包括困人时间、接单时间、到达时间、救出 时间、是否救援及时等信息。

4	是否纳入考核	国人记录编号	故障聚生时间	处置续果	国人人数	现场描述	放卵肥脂	续管时间	派帅时间	接单时间	到达时间	有此时间	救重损期	是青中の城区	是否救重政制
ť	T	-	2021-08-19 17:51:04	因人即件	28		电频在显行过程中 出现的停电	2021-08-19 17:51:04	2021-08-19 17:52:13	2021-08-19 17:52:24	2021-08-19 18:04:03	2021-08-19 18:04:13	- 1	true	्म
2	τ.		2021-08-18 25:58:17	因人樂洋	- 2		主电源顺开	2021-08-18 23:58:17	2021-08-19 00:01:11	2021-08-19 00:01:39	2021-08-19 00:11:25	2021-08-19 00:11:33	8	true	
	1	-	2021-08-15 20:42:18	图人49年	19		主电波脉符	2021-08-15 20:42:18	2021-00-15 20:45:24	2021-08-15 20:45:51	2021-08-15 20:53:04	2021-06-15 20:53:10	3	true	
r.	7	2	2021-08-14 20:05:49	此人即件	2		(1刀与深轮(除) 间距调整不良	2021-08-14 20:05:49	2021-08-14 20:07:31	2021-68-14 20:08:04	2021-08-14 20;21:23	2021-08-14 20:21:35	- 3	true	推
5	iπ.		2021-08-07 20:06:36	因人應件	2		主电源新开	2021-08-07 20:06:36	2021-08-07 20:09:24	2021-08-07 20:09:48	2021-08-07 20:15:16	2021-08-07 20:15:28	31	tue	
6	τ.	-	2021-07-30 06:45:02	医人藥样	2		机伸速度过高,电 电控制系统自动强 护	2021-07-30 06:45:02	2021-07-50 06:49:49	2021-07-30 06:50:01	2021-07-50 07:06:52	2021-07-30 07:09:03	9	true	2
1	т	4	2021-07-27 17:16:22	王 人明中	1		电终在运行过程中 出现的停电	2021-07-27 17:16:22	2021-07-27 17:17:20	2021-07-27 17:17:27	2021-07-27 17:25:09	2021-07-27 17:25:20	ġ.	true	
5	π.	4	2021-07-15 13:05:47	围入模件	2		机旁温度过高,电 气放制系统自动模 护	2021-07-19 13:05:47	2021-07-19 13:07:08	2021-07-19 15:07:32	2021-07-19 13:31:32	2021-07-19 13:31:58		true	
	ат I.	4	2021-07-18 23:11:34	因人即往	19		超短关门时间过 长,电梯无法运行	2021-07-18 23:11:34	2021-07-18 23:14:04	2021-07-18 23:15:11	2021-07-18 23:38:22	2021-07-18 23:40:28	ä	true	先
2	π.	4	2021-07-10 16:56:58	因人哪样			电梯在运行过程中 出现的停电	2021-07-10 16:56:58	2021-07-10	2021-07-10	2021-07-10	2021-07-10		true	. n.

1.7.5.3 反馈处置及时率

考核指标算法:

乘客投诉反馈后,维保单位接单时间≤24小时,处置时间≤72小时,使用单位复核时间≤48小时即为一次反馈处

置及时。

评分公式:

反馈处置及时率得分=16(分) ×反馈处置及时率

界面展示:

	11月	~1#85889 ·											* 84	
		NUMBER	and some		nativa	RMCR244			-7392248			with the second		
	wae:	• inner•	80040 · 20 · 30040	1991.8	an anna a								21	
18	4	19m	建築業成		地址市地区	85238		878		他国际标准		105		
1	1	SARE.	潮州市由代理论和工程和评论市		168	0		0		100		76		
i	č.	Ref L	用面包用 (中面) 有限公司		203	0		0		100		16		
	6	RAME	南非安宁电路工程和限业市		10			P.:	0 100			16		
	6	RAME.	机州团会带使有限公司		564					100		16		
1	6	2,22,5	運行法理時期建立局		476	1		10		100		16		
	6	SARE.	受驾驶集电师和理公司		181	0		0.5		100		- 16		
3	6	2018-2	班代国家工程和研究的		203	0		0.		100		16		
1	6	SAME .	试图三洋电弹机师工程和表示符		257	3		1		100		ie :		
1	65	in the second	國政局所有限公司		245	0		ũ.		100		16		
		ALC: NO.	他的中国市场和建立司		м			Û.		100		16.		
89	R 13	■ 10 米 (2) 、 (0 H 11)	85# +0 7228 85#							- 🚺 2	3.4.3			

其中, 各列数据代表的含义分别是,

维保电梯数:代表本单位维保的所有在用电梯数量;

合规次数:在规定时间内完成投诉接单、处置和复核的 次数;

总次数:乘客投诉电梯的总次数;

处置及时率: 合规次数占总次数的比率;

得分: 该考核指标的得分, 总分 16 分。

点击"操作"栏的"投诉情况"链接,可以查看所有投诉的明细数据,包括投诉问题、投诉时间、接单时间、处置时间、复核时间、是否处置及时等信息。
褐	按诉记录编号	投诉人描述	投诉人问题	接单时间 •	处罚时间	处器备注	雙核时间	符合备注	是否处置及时
t.	30	一等推荐的电梯,后常这种,也无这个将相关部个将,维修也不是 相相见时	放弹多,无法正常使用。操作按钮失具	2021-06-30 08-42-44	2021-06-30 09:01:01	日北京、福岡均道 円間	2021+06-30 09:59:42	日約第三月	
z	300		电频管理器、故障多、无法正则使用、开关门 不正路	2021-04-10 07:11:26	2021-04-10 07:17:53	人为擅击座门比取 豪	2021-04-10 09:14:27	論认人为禮击导 政	9
3	10.	老是吓、质量大概	开关门不正常、其他	2021-01-21	2021-01-21	日牡園	2021-01-23	EMM	

1.7.5.4 一次检验合格率

考核指标算法:

在考核周期内,经检验、检测发现,涉及维保单位应整 改的不合格项,则记为一台不合格电梯。

评分公式:

一次检验合格率得分=16(分)×一次检验合格率

界面展示:

* #	0 ~180383 ~										4 N.F
	AT BREETS	MP-GANNE.		and the W	1900-0523	- T	internal internal		******		
100	an w anna w	1923-0 ±22 + 1927-9	8/ BRE	### #C028-11							8.5
19.5	84	in the second		ALC: NAME OF	FAMILIER	1000-044-028		一次相關自由書		10.0	
7	1202038	当然由于工程和融业的		288	0	105		100		16	
2	Tenenal	展现市场和指公司		3	0	3		100		16	
1	Testett	通用电位电话要求和电性公司		160	0	118		100		76	
	LANSAL	学说小和电师工程和限公司			0.	132		100			
	TANSAL	天圓地鄉 (牛鍋) 有限公司		203		14		199.)		16	
+	EXHERE	第方安存地产指有限公司		50.	0	1.0		100		16	
10	Telescol	的间隔合电算和符合的		584	0	224		100		216	
18	1005058	總行由中國國法國		476		210		Hap \		36	
	Teres and	他小森也感到很少的		5	a)	2		100		1611	
10	2010000	电行电地 (中国) 电电公式机开设公 式		- 947	0.	100		roo		- 261	
203	12810828.281	828 WTET 10 - 828						- 1 2	1.4.5	10	

其中, 各列数据代表的含义分别是, 维保电梯数: 代表本单位维保的所有在用电梯数量; 不合格电梯数: 经检验、检测发现, 有涉及维保单位应 整改的不合格项的电梯数量;

检验电梯总数:经检验、检测的电梯总数;

一次检验合格率:检验合格的电梯占总检验电梯数的比率;

得分:该考核指标的得分,总分16分。

点击"操作"栏的"不合格电梯"链接,可以查看所有 涉及不合格项电梯的明细数据。

纲	操作	设备编号	使用单位	總保協位	響適線位
1	STORES.	£1	有法有限公司	4822	編譜公司
2	ERTHNE	E	政府有限公司	有神公地	有修公约
3	1070052	Comments of	2. 1997年1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日	10000000000000000000000000000000000000	一些新建立的
4	BREDHAL	Г	:田有限公司	国際公司	南陸公的
5	1071052	r	ER	東線会場)	(相限公司)
6	SECONSE	t	田有限公司	1000年1月	計構現公司
7	1007000	E	没有确定的	(F10-1)-01	10000000000000000000000000000000000000
8	SHEERS	Г	台灣語公司	T限公司	计规范公司
9	DETERST	E	发育 新公司	178(1-2)	109-12-01
FQ.		E	影響限公司	新闻的 情况的	阿爾公司

点击明细列表"操作"栏中的"电梯不合格报告"链接, 可以查看该台电梯的检验报告中具体的不合格项。

*5	流水亏 🔻	妆 首殤亏	恒短目期	留 注	猫化
1		FDDD	2021-06- 11	1、主机渗油, 缺 油。;2、轿厢上行 超速保护装置试 验不符要求;3、并 道照明不符要求; (以下空白)	复检合格
2	t	DDD	2021-05- 28	1、主机渗油,缺 油。;2、轿厢上行 超速保护装置试 验不符要求;3、并 道照明不符要求; (以下空白)	不合格

1.7.5.5 维保电梯故障率

考核指标算法:

统计考核周期内,出现故障的电梯台数(因停电停梯的 不在考核范围内),其中,若单台电梯出现困人故障2次/年, 则另扣0.5分/台、出现困人故障3次/年,则另扣2分/台、 出现困人故障≥4次/年,则另扣4分/台。

评分公式:

维保电梯故障率得分

	_		_	
	44	HE	-	
~	пни	HT.		
21	1 H I		7 13	
		10	× J	

- 11	-140389 -										
	~1000EEE	102-5207		REAL		6813	50x54	-250004		*518594	
	e latin e	9290 (si ·	1425-68 H								1.04
-	illerti	1864 BCG	-	1010-01025	-	eernes (HA2205BB	间入32/15/88	第 人本420時期	***	- 03
15	2011	DECEMBER 1	1.1							0	
20	2235	有限公司			0	-0				593	-16
10	8785.8	1	1.7			39		10 C		(9)	38
41	8285.0	Tebu	(206.).)	(0)		87	0	0.		0	31
51	0.000	824		0.1				0		20 (36
6	alesse.	用空間				50			0	(a)	18
2.	advertise	um.	11			ia .		10		0	- 10
0	1000	and the second s	19			3	8	÷.		Ð	-16
	1011	to an and the second	5		0		0	0	0	0	74
10	1010	10 m	2			56				9	36
27X)	DB 10 00000, mm 99 1								1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	10.00	1000110

其中, 各列数据代表的含义分别是, 维保电梯数: 代表本单位维保的所有在用电梯数量; 故障电梯数: 发生过困人故障的电梯数量; 故障次数:当前年度发生过困人故障的电梯数量;

困人2次电梯数:当前年度发生过2次困人故障的电梯 数量;

困人3次电梯数:当前年度发生过3次困人故障的电梯 数量;

困人≥4次电梯数:当前年度发生过2次困人故障的电 梯数量;

电梯故障率:当前年度发生困人故障的电梯占总维保电 梯数的比率;

得分: 该考核指标的得分, 总分 16 分。

1.7.5.6 维保变更及时率

考核指标算法:

新接手维保单位需在签订维保合同一周内持合同到特 检院或各级安全监察机构进行维保单位变更,如果超期,则 一个使用单位记为一次不合格。

评分公式:

维保变更及时率得分 = 16 (分) × 维保变更及时率

八、公众投诉管理

1.8.1 投诉记录

投诉记录查询界面可以查看所有的投诉记录。上方的高 级查询可以根据不同条件查询记录,中间的标签可以根据不 同的条件对记录进行筛选。

点击"处置进度"栏中的按钮,可以进入投诉详情页面, 可以查看投诉的详细信息,并对当前投诉进行处置。

点击"操作功能"按钮,可以执行"导出记录"操作。

Q高级查询													
创建时间				所在地	a 19304	關所在地	注册代码	根据电极注册代码	电梯帷一码	根原电梯推一直	使用单位全	部 *	清空
所属地区			2	所属植	盘 全部	٠	注册编号	根据硬件注册编1	投诉人信息	机温泉听入时间	後早单位全	85 *	10.82
全部 荷姓里	1923年	己讓帶	已处置	己親核	不合规	操作功能 -							0 b.
电梯准一码	所属输送		所在地点		使用单位		堆保单位	投诉人姓名	投诉人手机	投诉人描述	创建时间	• 处置合规	处置进度
1 2	断工省-潮州市-南江	网络能力	办公楼2号梯	調料				词	13		2020-09-28 11:20	:10 💼	0 出髮核
10/000 1 Pice 1 49/0	218. Mat 1 49-218												

在投诉详细页面,维保单位点击"接单"和"处置"的按钮就可以进行对应的操作,完成接单和处置的确认工作。

注册编号: 所属础区: 使用单位: 投诉人姓名: 投诉问题:	52033 浙江省-湖州市-藏大湖新区 湖州市	电梯增一码: 所属楼盘: 推保单位: 投诉人手机:	101 默认被盘 脱州1 137	注册代码: 所在地点: 处器及时: 仓健时间:	301033(内公)後2号梯 及射 2020-11-02 11:40:35
投诉人描述: 引 系统管理员 / 20	x504 変単 20-11-02 11:45:26	处 系统管理员 / 2020-11-0	置 2 11:46:14 / 陶成已处置	复核 <i> 美統蓄理点 / 2020-11-02</i>	11.46:53 / 遊城己康編

1.8.2 投诉统计

投诉统计界面可以查看辖内所有电梯的投诉统计信息。

"按维保单位统计",可以统计本单位下所有的投诉信息,上方可以根据时间和维保单位筛选查询。

点击"导出"按钮,可以对查询的结果进行导出。



"按电梯个体统计",可以查看单台电梯的投诉统计信息,上方的高级查询可以根据不同条件查询记录。

点击"导出"按钮,可以对查询的结果进行导出。

Q高级查询									
所属模盘 全部		+	注册代码	的是中国主要代码已成	使用	检全部			清空
所罵這区		¥	电梯维一码	根据电缆唯一段印刷	所在3	城市 相談叫	斯在地点匹配		搜索
月桃计 * 2020年	* 9月 * 油保	如		9 1 ± 1941					0 0 -
维保单位	使用单位	电磁电一闪	注册代码	所属辖区	所屬棲盘	所在地点	投诉总次数 •	投诉处置不	合规次数
(四) (四)	<u>ак</u>	1 3	2	浙江省·湖州市·南大湖新区	默以检查	の公暦2号梯	1		0
显示論(到端)条记录, 总共1条6	295								

第二部分 移动端功能

一、系统登录

第一步,子账号在获取账号密码后,登录网页端进行手机号码认证,认证的手机号必须与浙里办中认证的手机号一致。手机号认证方法请详见【第一部分 电脑端功能 —— 一、 个人信息 —— 1.3.2 手机号码认证】

第二步,在应用商店搜索"浙里办"下载安装,或者通 过下方链接下载安装:

http://www.zjzwfw.gov.cn/zjzw/zj/zw pc download/.

第三步,安装完成后打开浙里办 APP,在上方的搜索栏 输入"湖州智慧电梯"进行搜索,在搜索结果中点击"湖州 智慧电梯"应用即可进入。或者点击首页"办事服务",点 击上方"服务超市",在左侧"信息公开"栏目中找到"湖 州智慧电梯"应用进入。

11:28 🛪		21:25 7		## 4G 🔳 🔿
湖州市 - 湖州智慧电梯	● 取消	我要办 🔍	请输入您需要的事项	虹腦病
📚 湖州智慧电梯 🔤 🔶	>	个人办事	法人办事	服务超市
湖州市 湖州智慧电梯		交通出行 信!	息公开	1
事项		婚育 🤤	咨询投诉	🗦 数据浙江
ピ 咨询 ♀ 办事地点 ◎ 办事指属	南在线办理	优待抚恤	政务办事地图	信用信息壹询
🔜 湖州交警 💷	>	文旅体育	15.9	3 11 10 10 10
酇 湖州数据通 🕅	×	出填入填		
🐼 智慧母婴室 😇 用	Χ	司法公证	掌上公报	执法证件查询
🚱 智慧监管 应用	×	生活服务	请你来协商	
😵 健康湖州 应用	>	涉企服 🖡	遗失声明	🔒 湖城管家
南浔区 智慧监管		信息公开	潮州攻据通	🛃 政务自助指引
 ご 咨询 ♀ 办事地点 ❷ 办事指書 	有在线办理	农林渔牧	智慧监管	福 湖州智慧电视
请您对搜索结果给出好评或者差	评意见 >	基层治理	一物一码溯源	🗐 三务公开
💱 湖州人社 🛲	- ×	2 11 T	0785 RRS	а ни ни

二、首页界面

输入账号、密码后,进入系统,首页展示如下,



电梯档案:可以查看本账号下所分配的电梯详细信息;

故障处置:发生电梯困人事件时,可以对事件进行相关 处置;

故障历史:可以查看本单位下电梯困人历史事件相关记录;

维保记录:可以查看当前正在维保的电梯记录和历史维保记录;

维保任务:可以查看需要维保的电梯信息;

维保超期:可以查看历史的超期维保记录;

投诉记录:可以查看用户的反馈和投诉记录,并进行相应的处置工作;

首页: 返回首页界面;

我的:查看和修改账号的相关信息;

相机按钮:可以扫描电梯二维码进行相关操作。

三、电梯维保

2.3.1 维保签到

点击界面下方中间"相机"图标按钮,进入扫码功能, 扫描需要维保的电梯轿厢内的二维码后,进入人脸认证功能,



完成人脸认证后,点击"签到"按钮,即可开展维保工作。

ull 中国移动 🗢	15:08	֎ 46% ■
く返回	湖州智慧电梯	已订 🕜
«	维保签到	
出厂编号:	975	
电梯唯一码:	14	
注册代码:		0001
所属辖区:	南太湖新区	
所在地点: 内部编号:	办公楼1号梯	
使用单位:	01 334州市	
维保单位:	限公	a]
	签到	

2.3.2 维保签退

完成维保工作后,再次扫描本次维保电梯的二维码,完成人脸认证后,进入签退界面。

在签退界面,填写本次维保相关信息,

维保模式:如果选择"按系统维保项",根据实际工作 情况勾选本次维保的项目;如果选择"按上传维保单",需 在24小时内上传自定义的维保单。

维保问题:选择维保中发现的问题;

维保备注:填写本次维保的备注信息,选填;

现场图片: 上传本次维保的现场图片;

责任人签名:需要相关责任人签名,如果未签名,需要使用单位在规定时间内登录系统对本次维保工作进行复核。

所有信息填写完成后,点击右上角按钮,完成签退。

注: 维保签到与签退时间少于 35 分钟无法签退, 超过 8 小时未签退本次维保视为无效。

┃中国移动 穼	15:26	③ 38%
返回	湖州智慧电梯	已订【
	维保签退	
签到情况: 约	推保人员01 2020-09-29	15:22:38
维保模式		
○ 按系统维保	项 🔘 按上传维保单	
维保问题		
维保备注		
请请输入备注	信息,可不填	
现场图片 可不传		D
责任人签名支持	不签名签退,后续再复核	ଷ
1		

2.4.3 维保记录

点击首页"维保记录"按钮,进入维保记录界面,可以 查看该账号所有的维保记录,具体分为,

全部:所有的维保记录;

待签退: 已签到, 仍在维保工作中未签退的维保记录;

待复核:使用单位未现场签名需要使用单位复核的维保 记录;

待上传:需要上传纸质维保单资料的维保记录; 有效:有效的维保记录: 不合规: 维保模式为"按上传维保单", 且超过 24 小时 未上传纸质维保单, 或使用单位超过 15 天没有复核的维保 记录;

未签退: 维保中还未签退的维保记录;

无效:超时未签退的无效维保记录。



2.4.4 维保任务

点击首页"维保任务"按钮,进入维保任务界面,可以 查看本账号权限下所有需要的维保电梯信息,具体分为,

全部:所有待维保的记录;

临近维保:即将到期需要维保的电梯记录;

超期维保:已经超过维保周期未维保的电梯记录;

尚未初始维保: 电梯投入运行后还未进行过维保的记录;

临近有效期: 维保合同即将在7天内到期的电梯信息; 已超有效期: 维保合同已过期的电梯合同信息。



四、故障处置(应急救援)

2.5.1 故障(救援)记录查看

点击首页"故障处置"按钮,进入故障处置界面,故障 处置界面可以查看所有的故障记录,具体分为,

全部:所有的故障处置记录;

待接单:坐席已派单,仍未接单的记录;

已接单: 已完成接单, 仍未到达现场的记录;

已到达:已到达现场,仍未完成救援或故障处置的记录。

내 中国移动 穼		15:51	۰	7 30% 🗊
く返回 关闭	湖州	智慧电梯	E	J 🖒
<	故	障处置		
	公楼1号梯 太湖新区 - 湖《		1	常规 国人事件 合规
故障描述: 门区外	停梯	运行状态: 未	知层,未知	,有人
发生时间: 09-29	15:50:08	恢复时间:-		
困人人数: ∩		受伤人数:	n	
现场描述:				
故障原因:				
接警	派单 	接单	到达	救出
	↑ Ŀ	拉加载更多		
Q 全部	Q _。 待接单	。 已接単		Q。 E到达

2.5.2 故障处置(应急救援)

(1)目前有两种方式报警电梯故障,一是通过电梯内安装的物联网装置,二是公众通过扫码后报警。系统在接收到故障信息后会自动派单给电梯的维保单位,同时发送短息至维保单位应急救援负责人手机。





(2)系统派单后,救援人员进入浙里办湖州智慧电梯应用, 可以看到【故障处置】模块有红色边框,说明有待处理的任务。



(3)点击进入"故障处置"模块后,可以看到被困人的电梯救援工单,点击"接单"按钮,确认完成接单。

山 中国移动 44	3	20:15		- • ×
く返回 关闭	湖	州智慧电梯	[订阅 🖒
<		故障处置		
	か公楼2号梯 01341 - 3010: 南太湖新区 - 湖	3305012008050 1州市特种设备检	002 1测研究院	常規 田人事件 合規
故障描述: 门区	外停梯	运行状态:	未知层,非	_{天知,} 有人
发生时间: 10-2	4 20:13:34	恢复时间:		
困人人数: n		受伤人数:	2	
现场描述: 5	迷信雄			
故障原因:				
接警	派单	接单	到达	救出
0	0	•		
	1.	上拉加戴更多		
Q。 全部	。 待接単	〇 已接:	¥.	。 已到达
	ର୍ତ୍ତ (H C /	4	

(4) 到达困人现场后,找到本次的救援工单,点击"到达"按钮,确认已到达现场。

→ II 中国移动 4G	20	0:15	œ	- • ×
く返回 关闭	湖州智	冒慧电梯	Ĩ.	iii 🖒
<	故國	動		
か2 101 南太	公楼2号梯 341 - 3010330: 湖新区 - 湖州市	50120080500 5特种设备检	002 测研究院	常規 田人事件 合規
故障描述: 门区外1	亭梯	运行状态: 未	F.知层,未知	1. 有人
发生时间: 10-24 2	0:13:34	恢复时间:-		
困人人数: n		受伤人数:	2	
现场描述: 5楼4	毛細			
故障原因				
接警	派单 打	長 蝉	到达	救出
		L	_	
	已经到	则头了	1	
Q, QM	Q。	Q Pi##	9	Q 已到达
		0.0	i.	
hai	000	C /	<u>.</u>	

(5) 完成救援后,填写故障原因,再点击"救出"按钮, 结束本次救援工作。

山中国移动	4G	20:19		- 0
(返回 关	返回关闭 湖州		[订阅 🖒
		文障处置		
	办公楼2号梯	202010200000	2000	常規
	南太湖新区 - 湖	1305012008050 州市特种设备机	2002 急测研究院	合规
故障描述: 门	区外停梯	运行状态:	未知层,未	知,有人
发生时间: 10	0-24 20:13:34	恢复时间:	•	
困人人数:	0	受伤人数:	2	/
现场描述:	5.悉信雄		1	/
故障原因:	亚层咸应與生効	8		
接警	派单	接单	到达	救出
0	0	0	0	
				1
	E	经到头了		
				/
Q	Q	Q		Q
全部	待接单	已接	, 单	已到达
	Q Q [.↓	

2.5.3 故障历史

点击首页的"故障历史"模块,可以进入查看历史的故障和救援记录,点击其中的某个节点还可以查看该节点的处置人员和时间。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	^{20:59} 湖州智慧电梯	- □ × @ 83% 1990 订阅 []
<	故障历史	
か公 10134 南太波	楼2号梯 1 - 30103305012008050002 1新区 - 湖州市特种设备检测码	常規 田人事件 开究院 合規
故障描述: 门区外停	锦 运行状态:未知	展, 未知, 有人
发生时间: 10-24 20:	13:34 恢复时间:-	
困人人数:0	受伤人数:2	
现场描述:5楼停梯		
故障原因:		
接警 派	单 接单 到	达 救出
0 -0		
	↑ 上拉加载更多	
Q 全部	维保人员01 / 2020-10-24 20:15:10 Q 国人事件	Q 不合规
	@ @ !! C ∥ ! ±	

下方菜单可以切换查看不同状态的救援记录,其中"不 合规"代表未能在规定时间内完成救援的工单。

五、投诉记录

2.6.1 投诉记录查看

点击首页"投诉记录"按钮,进入投诉记录界面,可以 查看所有的投诉记录,具体分为,

全部:所有的投诉记录;

待处置:未接单的投诉记录;

处置中:已结单未处置的投诉记录;

已复核:已处置未复核的投诉记录;

不及时:未在规定时间内处置的投诉记录。

6:03				ul 🕆 🔳
く返回	沽	別州智慧电相	弟	
2	21 - 301 吴兴区 -	C		及时
投诉人姓名:	1	投诉人	手机: 18:	
投诉的问题:	电梯运行抖动	电梯运行异响	10	
投诉人描述:				
投诉的时间:	2020-12-28 23	3:02:08		
接单		处置		复核
2	办公楼 3 - 311 南浔区 - 中国 次	0		不及时
投诉人姓名:		投诉人	手机: 183	
投诉的问题:	其他			
投诉人描述:	6楼外部楼展显	显示板失灵,无	法显示楼层	
投诉的时间:	2020-12-16 11	:07:56		
接单		处置		复核
0	_	Ø		0
Q。 全部	〇。 待处置	Q 少置中	Q。 已复核	Q。 不及时

2.6.2 投诉处置

(1) 用户针对所维保的电梯进行投诉反馈后,维保单位负责人会收到一条投诉处理的提醒短信。



(2) 维保人员进入浙里办湖州智慧电梯应用,可以看到"投诉记录"模块有红色边框,说明有待处理的投诉任务。



(3) 点击进入"投诉记录"模块后,可以看到被投诉的电梯问题单,点击"接单"按钮,确认完成接单。该工作在投诉后的24小时内完成记为"及时"。

uli 中国移动 4	4G 14:17	- D ×
く返回	湖州智慧电梯	订阅 🖒
	投诉记录	
	办公楼2号梯	合规
	101341 - 3010330501200805000	02
	南太湖新区 - 湖州市特种设备检测	师究院
投诉人姓名: 4	吴先生 投诉人手机:	13252015735
投诉的问题:	电梯运行抖动	
投诉人描述:	电梯运行抖动	
投诉的时间:2	2020-10-25 14:13:43	
接曲	外雷	复核
	1	
1		
	↑ 上拉加载更多	
Q	Q Q	ଦ୍ ଦ୍
全部	待处置 处置中 已	复核不合规
	QQ 11 C / 1	4

(4) 根据用户的投诉,对问题进行处置,待问题处理完成后,再次找到该问题单,点击"处置"按钮。

		- 0 1
■■■●■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	14:17	@ 63% E
〈返回	湖州智慧电梯	订阅 🖒
	投诉记录	
办公	楼2号梯	合规
1013	41 - 301033050120080500	02
南太海	胡新区 - 湖州市特种设备检;	则研究院
投诉人姓名: 吴先生	投诉人手机:	13252015735
投诉的问题: 电梯运	行排动	
投诉人描述: 电梯运	行抖动	
投诉的时间: 2020-1	0-25 14:13:43	
接单	处置	复核
	1	
	1 上拉加载更多	
Q (2 Q	a a
全部 待:	处置 中 百	已复核 不合规
	00000	1

(5) 在弹出的对话框中输入本次处置的情况备注,点击"确定",完成本投诉单的处置。该工作在接单后的72小时内完

成记为"及时"。



(6) 维保单位处置完毕后,使用单位会对本次投诉处理进行复核,当其确认无误完成复核后,本次投诉处置正式完成。 维保人员可以查看历史的投诉处置记录,点击其中一个节点还可以查看该节点的处置人员和时间。该工作在处置完成后的48小时内完成记为"及时"。

∎「中国移动 4G	14:22	• • ×
〈返回	湖州智慧电梯	订阅 🖒
	投诉记录	
<u>م</u>	公楼2号梯	合規
101	341 - 3010330501200805000	02
大南	:湖新区 - 湖州市特种设备检测	则研究院
投诉人姓名: 吴先	生 投诉人手机:	13252015735
投诉的问题: 电梯)	运行抖动	
投诉人描述: 电梯)	运行抖动	
投诉的时间: 2020	-10-25 14:13:43	
接单	处置	复核
- +/		_
101	公安25175 241、2010220501200805000	合规
	- 湖新区 - 湖州市特种设备检测	11研究院
切浜人がタ・早生	世 協派11年初。	1070000077
12時八年日- 天元:	I IXW/X796.	13/32390077
投诉的问题:电梯)	运行抖动	
投诉人描述:	维保人员01 / 2020-10-25 14:18:33 / 已更换配件	5
Q	Q Q	q q
全部 很	投置 处置中 🗄	2复核 不合规

(7) 投诉正式处置完成后,投诉人也会收到一条反馈短信, 再次对问题进行确认。

			0	×
ull 中国移动 4G	14:32	۲	56%	
1	1060055011125012			
	1009033911123012			
	14/12			
【湖州特检】 2020-10-25 [湖州市特种谈 号梯]的问题》 的监督。	您好 吴先生,您于 14:13:43 发起的针对电梯 设备检测研究院 - 办公楼 2 反馈已处置完毕,感谢您			
请输入信息内容			去发	送
	QQ∐ C∥ ±			

第三部分 常见问题

一、账号问题

3.1.1 账号不存在

如果是单位主账号,单位账号为统一社会信用代码,请 先核对输入的账号是否正确(比如字母大小写、是否输入了 分公司或总公司的统一社会信用代码)。如果输入无误,请 联系系统管理员核对单位统一社会信用代码是否与系统中 的一致。

如果是子账号,请联系本单位主账号的系统管理员查询账号名称。

3.1.2 用户密码遗忘、登录密码错误

如果用户已绑定手机号,可以点击登录界面的"忘记密码"连接,进入密码找回界面,在弹出的窗口中输入所有信息后,点击"提交"按钮即可完成密码重置。

手机号码:	请输入手机号码	获取验证码
图形验证码:	请输入图形验证码	Apił
手机验证码:	请输入手机验证码	
新密码:	请输入新密码	强度:
确认密码:	请输入确认密码	

如果用户还未绑定手机,可以联系主账号管理员,通过 重置密码功能完成密码重置,详见【1.4.6】。

如果主账号密码遗忘且未绑定手机号,请联系系统管理员重置密码。

如果重置后仍然显示登录密码错误,请确认用户名是否 为手机号,且该手机号是否绑定在了其他账号上,因为账号 绑定手机后,系统默认可以使用手机号作为用户名登录。

注:如果输入密码错误次数过多,系统会暂时锁定该账 号的登录权限,请完成密码重置并等待一段时间后再进行登 录。

3.1.3 浙里办解绑

如果是主账号需要解绑浙里办,请联系系统管理员进行 解绑。

如果是子账号需要解绑浙里办,请联系本单位主账号管 理员进行解绑,详见【1.4.8 浙里办解绑】

3.1.4 登录网页端需要获取手机验证码

如果每次登录网页端都需要获取手机验证码才能进入, 则说明该账号开启了"短信认证"的功能,可以参考【1.3.4 登录短信认证】或【1.4.9 短信认证】将该功能关闭。

3.1.5 显示普通公众用户界面

如果登录浙里办后,显示的是如下普通公众用户的界面, 说明尚未认证手机号或者认证的手机号与浙里办绑定的手 机号不一致,请登录网页端认证手机号或更换手机号后重新 进入,详见【1.3.2 手机号码认证】。



查看浙里办绑定手机方法:

(1) 打开浙里办后,点击右下角"我的",再点击上方 姓名处;

(2)再上方可以看到当前绑定的手机号码,点击手机 号码处还可以修改绑定的手机。

注:此处修改的只是浙里办绑定的手机号,如果需要修 改智慧电梯认证的手机号,请登录智慧电梯网页端操作。



3.1.6 使用单位账号问题

目前投诉记录和未现场签字的维保记录都需要使用单位登录系统进行复核,如果使用单位尚未开通账号或有系统

方面的操作疑问,可以指导其登录湖州市特种设备检测研究 院官网(http://www.hztjzx.cn)的"办事指南"模块下载 使用单位版使用手册进行阅读学习。



二、维保问题

3.2.1 提示无电梯权限



出现此提示有以下原因:

1、主账号未给该子账号分配电梯,所以没有权限对该 电梯进行维保,需要分配后才能进行操作,详见【1.4.5】:

2、该电梯未变更维保单位,系统中的维保单位与实际 不符,请及时办理变更手续;

3、轿厢中的二维码张贴有误,需要核实后更换。

3.2.2 提示电梯位置较远



出现此提示有以下原因:

1、未在现场扫描二维码,请前往现场扫码后开展维保
 工作;

2、手机的定位功能未打开,无法定位获取地理信息;

3、二维码张贴有误,与实际的电梯位置不相符;

4、电梯已完成信息采集,但由于数据传输的延迟,未 能实时更新地理信息数据,建议过段时间后再次尝试扫码维保。目前系统也正在完善数据实时同步的功能。

如果已在电梯现场,且确认手机定位、信号网络、二维 码都正常后,可以通过微信小程序"电梯摸底 HZPro"在现 场重新进行定位后再尝试扫码。操作方法如下:

(1) 搜索微信小程序"电梯摸底 HZPro";

(2) 打开后点击"信息采集",进入搜索界面;

(3)点击右上方箭头,在电梯唯一码处输入待重新定位电梯的唯一识别码后点击"搜索"按钮,查询到结果后点击"采集"按钮;

(4)在采集界面点击地理信息后面的"获取"按钮, 待坐标显示后再点击"提交"按钮完成采集。



11:16	1 46 💼	11:18 at 46 💷
く湖州智慧电梯	••• •	く 湖州智慧电梯 ••• 〇
总记录数:1		电梯唯一码 (原)208877 34
电梯唯一 > 208877		设备代码 (原):EMPTY-xeiz553744纠
鍲 保单位 请选择…	>	出厂编号 (原): csyyt-dq-023
采集状态 请选择	>	使用证号 (原): 梯3100028(20)
清空	援索	维保单位(原):巨人通力电梯有限公司湖州分公 🗌 纠
电梯唯一码: 208877 未	采算 -> 采集	使用单位 (原):终PDA测试单位
设备代码:EMPTY-xeiz553744		所在地点(原):梦回
出厂编号: csyyt-dq-023		救援单位 (原):
使用单位:终PDA测试单位		使用状态 (原):在用
所在地点:梦回		地理信息 (采:120.09507751464844,30.6 获取
		标牌情况 (采): ◎末粘贴 ○完好 ○ 损坏 /丢失
		网络覆盖 (采): □ 无网络 □ 联通 □ 1-动 □ 电信
		采集状态(采):未采集
(3)		4

一般采集完成后等待1^{~2}分钟即可重新扫码,如果仍然 提示位置较远,可能由于网络或信号的原因,导致定位不准 确,可以移动位置(比如至小区、厂房门口或空旷的场地) 重新采集坐标后再次尝试。

3.2.3 二维码非法无效



出现此提示有以下原因:

 由于扫码功能较为灵敏,可能在扫描过程中扫到了 张贴在轿厢中的其他二维码,导致系统无法识别;建议对准 智慧电梯的二维码后重新扫码;

2、手机或网络原因,系统没有接收到二维码数据,建 议等网络正常后再次尝试;

3、在制作或使用的过程中导致二维码损坏,无法扫描 识别,可以扫描新版使用标志上的浙江特种设备在线二维码 或至当地特检院补办临时码。

3.2.4 无法签退

维保完成后,无法扫码签退,出现此问题有以下几个原因:

1、维保签到时间和签退时间间隔较短,目前要求签到
 与签退时间不少于35分钟,请达到规定时间后再次扫码签
 退;

2、网络原因,因浙里办使用人数较多,部分时间段网络卡顿,可能造成无法扫码,请稍等段时间后再次尝试。

3.2.5 电梯尚未标注位置



出现此提示的原因是: 该台电梯尚未采集地理信息坐标, 维保单位目前暂时可以使用微信小程序的"电梯摸底 HZPro" 小程序对电梯地理信息进行采集。等待1^{~2}分钟后系统会自动对采集到的地理信息进行更新,更新完成后再次扫码即可 正常工作。微信小程序的使用方法详见【3.2.2 提示电梯位 置较远】。

3.2.6 电梯不存在



出现此提示的原因是: 部分电梯可能因为数据原因没有 传输成功,系统会定期对数据进行重传修复,如果该问题长 时间存在,请联系系统管理员进行反馈。

3.2.7 维保后显示不合规

目前维保后显示记录不合规的情况有两种:

(1) 签退时维保模式选择了"按上传维保单",但未
在24小时内将纸质维保单照片上传至系统;

(2) 维保结束后,使用单位管理人员未签字确认,同时,使用单位未在15天内登录系统对此次维保记录做复核操作。

	` ^	湖川首志吧市	(महा) म
出厂編号: 电磁磁 一码: 注册代码: 所篇辖区: 推転市道 所在地点: 使用单位: 推保单位: 正式		维保签到	
 电結準一码: 注册代码: 所篇辖区: 推成街道 所在地点: 使用单位: 通保单位: 重要 	出厂编号:		
注册代码: 所属確区: 推动描述 所在地点: 使用单位: 推像单位: 並至到	电梯唯一码:	-	
所願령区: 流城街道 所在地点: 01 使用单位: 01 確保单位: 01	注册代码:	-	
所在地点: 使用单位: 推保单位: 董聖	所鳳辖区:	维城街道	
01 使用单位: 推保单位:	所在地点:		
使用单位: 建像单位: <u>芝</u> 到	內部编号:	01	
維保单位: 筆到	使用单位:		
±91	继保单位:		
		3년 월)	
			10-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1

3.2.8 主账号不允许进行维保作业

扫码签到时提示"主账号不允许进行维保作业,请切换 为子账号操作"。出现此提示的原因是:目前系统禁止使用 主账号进行扫码维保,所有扫码维保工作必须由子账号进行, 请联系系统管理员解绑主账号浙里办,并开通子账号,重新 绑定浙里办后进行扫码维保工作。

3.2.9 电梯已超有效期(脱保)

21:59 7		::!! 4G 🔳
<	湖州智慧电梯	(评价) •••
*	维保签到	
出厂编号:	123456	
电梯唯一码:	901207	
注册代码:	332033050020210	020001
所属辖区:	雉城街道	
所在地点:	测试单位内	
内部编号:	01	
使用单位:	PDA测试单位	
维保单位:	巨人通力电梯有限公	公司湖州分公司
	签到	
	1 由地已现有效1	18(844年)
	12個已起有众	e) (JCDA)

扫码签到时提示"电梯已超有效期(脱保)"。出现此提示的原因是电梯尚未绑定合同,或绑定的合同不在有效期内,请先根据1.7.4的操作录入合同并绑定电梯后再进行扫码维保工作。

3.2.10 您本月有效扫码维保次数已达上限

22:26 7		## 4G 🔳
< ×	湖州智慧电梯	(评价) •••
	维保签到	
出厂编号:	测试DT202102223	
电梯唯一码:	106662	
注册代码:	312033050320200	020001
所属辖区:	凤凰街道	
所在地点:	处理中心	
内部编号:	无	
使用单位:	PDA测试单位	
维保单位:	巨人通力电梯有限公	同湖州分公司
	签到	
	♥ 您本月扫码有效 上限1次	^{牧维保} 次数已达

出现此提示的原因是: 该账号本月扫码的台次数已达到 对应级别的最高台次数, 如果该账号未设置级别, 则系统默 认为普工, 如果账号级别与实际级别不符, 请参照【1.3.3 更 新级别】或【1.4.7 级别管理】进行相应的操作后再次尝试 扫码。如果级别无误, 则该账号本月无法继续扫码维保, 需 要更换其他维保人员进行扫码维保工作。目前各级别对应的 维保台次数为,

普工: 100 台次/月;

中级工:110 台次/月; 高级工:120 台次/月; 技师:130 台次/月。

台次计算规则为:同一台电梯,每个维保人员每月第一次维保记为1台次,之后再对该电梯进行维保(2次或2次以上)均记为2台次。比如,普工每月可维保100台次,则 该普工每月可按以下方式维保:①100台电梯各维保1次; ②50台电梯各维保多次;③30台电梯维保多次,40台电梯 维保1次;④……。

3.2.11 维保合同追加电梯查询不到

如果要追加电梯到合同中,但却无法搜索到电梯,主要 原因有:

1、该电梯尚未变更维保单位,请先持维保合同原件和
 复印件至各地监察机构或湖州市特种设备检测研究院办理
 维保单位变更:

2、查询条件不准确,可以修改查询方式。对电梯的唯一性信息如唯一识别码、出厂编号、注册代码等采用单个条件进行精确搜索;对使用单位、所在地点等信息采用多条件、模糊查询的方式进行搜索。

3.2.12 二维码打印、补制

轿厢内二维码定期会制作和补制,请关注湖州维保工作 群内通知,并及时领取。尚未制作轿厢码的电梯,可以先前 往特检院打印临时二维码进行扫码维保工作。各区县特检院 地址:

吴兴区、南浔区、南太湖新区:湖州市吴兴区安吉路 299 号;

德清县:湖州市德清县武康镇英溪南路 318 号:

长兴县: 湖州市长兴县雉州大道 108 号;

安吉县:湖州市安吉县云鸿路转椅市场二期9幢11号。

3.2.13 六个率动态积分有误

如果发现六个率动态积分考核统计有误或与实际情况 不符,可以提交书面申请和证明至特检院救援办,经救援办 核实后进行数据修正。

3.2.14 电梯已不是本单位维保,是否会计入六个率动态积 分不合规电梯

目前,部分考核率已跟本单位在智慧电梯录入的维保合同关联,不在当前单位有效合同期内的电梯不会计入该单位 不合规电梯,请各单位严格管理本单位合同录入数据,并保 留相关合同原件备查。如果仍计入本单位不合规电梯的,可 以按照【3.2.13 六个率动态积分有误】提供相关申请、证 明进行核实修正。

三、故障(救援)处置问题

3.3.1 发生故障后未收到短信

电梯发生困人后,未收到故障通知短信有以下几个原因:

(1) 手机装有安全软件将此通知短信屏蔽;

(2)之前维保备案时提交的应急救援联系人电话有误, 请及时申请修改;

(3)发生故障的电梯未做维保单位变更,请及时办理 相关变更手续。

3.3.2 故障处置中心查询不到记录

故障处置中心用于处置当前正在发生的故障,只提供查询3天内发生的故障,如果超过3天的故障信息请前往故障历史功能查询。

3.3.3 故障处置不合规

当故障发生时,维保单位需要在3分钟内接单,18分钟 内到达现场(中心城区),30分钟内完成故障处置(救援)。 如果超过以上任一时间即为不合规。

四、投诉处置问题

3.4.1 发生投诉后未收到短信

电梯被投诉后,未收到投诉通知短信有以下几个原因:

(1) 手机装有安全软件将此通知短信屏蔽;

(2) 之前维保备案时提交的维保负责人电话有误,请 及时申请修改:

(3)被投诉的电梯未做维保单位变更,请及时办理相 关变更手续。

3.4.2 投诉处置不及时

当电梯被投诉后, 维保单位需要在 24 小时内接单, 72 小时内完成投诉处置。处置完成后的 48 小时内需要使用单 位登录系统对本次投诉处置进行复核。如果超过以上任一时 间即为不及时。

五、浙里办系统问题

3.5.1 未找到智慧电梯应用入口

目前有以下几种方法进入浙里办湖州智慧电梯应用:

(1)在上方的搜索栏输入"湖州智慧电梯"或"智慧 电梯"进行搜索,在搜索结果中点击"湖州智慧电梯"应用 即可进入。

11:28 🕇	
湖州市 • 湖州智慧电梯	● 取消
📚 湖州智慧电梯 🔤 🔶	>
湖州市 湖州智慧电梯 事项	
℃ 咨询 ♀ 办事地点 ④ 办事指南	在线办理
🔜 湖州交警 🗵 用	>
🎁 湖州数据通 🔤	>
🚱 智慧母嬰室 📠	Σ
(用國 曾益慧督	>
❤ 健康湖州 应用	>
南浔区 智慧监管 事項	
℃ 咨询 ♀ 办事地点 ◎ 办事指南	在线办理
请您对搜索结果给出好评或者差评》	意见 >
🐝 湖州人社 🛲	>

(2)点击首页下方"办事服务",进入后点击上方"服务超市",在左侧"信息公开"栏目中找到"湖州智慧电梯"应用进入。

注:此方法只适用于湖州市及辖区站点,请确认浙里办 站点已选择"湖州市或辖区"。



(3)从服务超市进入应用后,可以点击右上角"订阅" 处进行订阅,订阅后可以在浙里办"我的"—"我的订阅" 处直接进入。

注: 订阅功能只有从服务超市进入后才会展示。



3.5.2 无法进入系统



部分维保人员手机进入应用后一直卡住加载界面,出现 此问题的原因主要有以下几个原因:

1、当前手机网络信号不佳,请检查手机网络是否正常,并退出浙里办应用,在网络良好的时候再次尝试打开:

2、浙里办因使用人数众多,部分时间段可能会出现服务器卡顿,出现无法登陆或扫码等问题,建议等待片刻后再次尝试:

3、因为手机缓存原因,导致一直无法加载进入应用,可以尝试清理手机缓存、重启数据连接或重新安装浙里办应用后再次尝试。

3.5.3 应用加载不完全

14:24 制命 〈 返回	湖州智慧电梯−测…	e (5 13) 订阅 【】		
<u>ul</u>	ucute a	In Mark Mark		
电梯档案	故障处置	故障历史		
维保记录	维保任务	维保超期		
检验检测	投诉记录			
湖州智慧电梯 © 2020 湖州市场监管 版权所有				
首页		我的		

部分手机进入应用后,界面没有完全加载成功,导致功 能部分无法使用,出现此问题主要有以下几个原因:

 1、网络信号不佳,导致数据传输丢失,系统无法完全 加载成功,建议等网络正常后再次尝试;

2、浙里办服务器原因,因浙里办使用人数较多,部分时间段会有网络卡顿现象存在,建议更换时间后再次尝试;

3、手机缓存原因,因手机缓存或容量不足等原因,导 致系统一直处于未加载完全状态,请清理手机缓存后再次打 开应用。

3.5.4 请对本人进行拍摄



出现此提示有以下原因:

1、当前人脸识别环境光线不足,系统无法准确识别人
 脸,建议更换光源充足的地方再次尝试:

2、网络原因,由于浙里办认证人数众多,部分时间点 有网络卡顿现象,建议稍等片刻后再次尝试;

3、操作人员与浙里办认证的人员不是同一人,请核对 后再次尝试。

4、人脸认证时与身份证照片有较大差异,如帽子、眼镜、发饰等,请确认后再次尝试。

3.5.5 刷脸失败次数过多,请明日再试



因浙里办的安全机制,刷脸失败次数过多后将终止本日的操作权限。出现此问题主要有以下原因:

1、之前进行人脸识别时因环境光线不足、环境干扰因素过多等原因,系统无法准确识别人脸,建议次日更换光源充足的地方再次尝试;

2、网络原因,由于浙里办认证人数众多,部分时间点 有网络卡顿现象,建议失败两次后检查网络是否正常或更换 时间再次尝试:

3、操作人员与浙里办认证的人员不是同一人,请核对 后次日再次尝试;

4、人脸认证时与身份证照片有较大差异,如帽子、眼

镜、发饰等,请确认后次日再次尝试;

5、联系浙里办客服 0571-88808880 进行反馈。